HALKBANK

РАМКОВЕН ДОГОВОР ЗА ОТВОРАЊЕ, ОДРЖУВАЊЕ И ЗАТВОРАЊЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА И ДРУГИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЗА ПРАВНО ЛИЦЕ РЕЗИДЕНТ / НЕРЕЗИДЕНТ

Овој Рамковен Договор за отворање, водење и затворање на платежна сметка и други платежни услуги за правно лице резидент / нерезидент (во понатамошниот текст: Рамковен Договор) е склучен во _____ на ден _____ година од и помеѓу

1. Халк Банка АД Скопје, во својство на давател на платежни услуги, со седиштеа ул. "Водњанска" бр.1/2, 1000 Скопје, со ЕМБС 4627148 во Централен Регистар на Република Северна Македонија и ЕДБ 4030993162028, сметка 270-0000001001-85 , SWIFTадреса EXPCMK22, е-пошта halkbank@halkbank.mk, интернет страна www.halkbank.mk, Орган надлежен за надзор – Народна Банка на Република Северна Македонија, шифра на дејност- 64.190 Друго монетарно посредување, Платни системи во кои учествува Банката – КИБС и МИПС, застапувана од овластени лица_____ _____ (во понатамошниот текст: Банка) и

2. _____ со седиште _____ со ЕМБС _____ и даночен број _____, претставувано од овластено лице _____ ЕМБГ _____ , контакт е-пошта _____ и контакт телефон _____ (во понатамошниот текст: Корисник)

ОПШТИ ОДРЕДБИ

Предмет
Член 1

Со овој Рамковен Договор се уредува идното извршување на поединечни и последователни платежни трансакции, како и правата, обврските и условите за отварање, одржување и затворање на платежна сметка. Оттаму овој Рамковен Договор се однесува на следниве платежни услуги:

1. Услуги кои овозможуваат внесување/ повлекување готовина на платежна сметка, како и сите активности поврзани со отворање, одржување и затворање на сметката;
2. Извршување на платежни трансакции, вклучувајќи пренос на парични средства на платежна сметка во рамки на Банката и кај друг давател на платежни услуги и Извршување на платежни трансакции кај кои што паричните средства се обезбедени со кредитна линија за корисникот на платежни услуги :
   - извршување на платежни трансакции со платежни картички или слични телекомуникациски, дигитални или информатички уреди;
   - извршување на кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози.
3. Издавање платни инструменти и/или прифаќање платежни трансакции;
4. Парични дознаки;

Банката, услугите за иницирање на плаќања и давање на информации за платежни сметки ги овозможува на Корисникот преку Давателите на услуги за иницирање плаќања и Давателите на услуги за давање информации за платежни сметки.

Горенаведените платежни услуги подетално се разработени во понатамошните одредби на овој Рамковен Договор.

Составен дел на овој Рамковен Договор се следните документи:

1. Рамковни Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за правни лица во Халк банка АД Скопје (во натамошниот текст Рамковни Општи услови) ;
2. Барање за отворање на платежна сметка за правно лице:
   2.1. Барање за отворање на денарска и девизна платежна сметка за правно лице (за резидент) или
   2.2. Барање за отворање на денарска и девизна платежна сметка за правно лице (за нерезидент)
3. Тарифа на надоместоци на услугите што ги врши Халк банка АД Скопје во делот кој се однесува за услугите за правни лица кои се предмет на овој Рамковен Договор; (во натамошниот текст: Тарифа)
4. Термински план за прием на платни налози и Терминскиот план за прекугранични платежни трансакции за прием и извршување на платни инструменти преку интернет и/или мобилна апликација и филијалите на Халк Банка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите на правни лица кои се предмет на овој Рамковен Договор; (во понатамошниот текст: Термински план).

Со потпишувањето на овој Рамковен Договор, Корисникот потврдува дека претходно на јасен и недвосмислен начин бил информиран и запознаен со содржината на истиот и со документите предвидени со овој член, како и дека ги примил истите на хартија или друг траен медиум.

Банката на барање на Корисникот му го става на располагање Поимникот со стандардизирани термини и дефиниции за услугите поврзани со платежната сметка, на траен медиум.

Доколку Корисникот користи деловна дебитна картичка, деловна кредитна картичка, онлајн услуги поврзани со платежна сметка (интернет и мобилна апликација), покрај горенаведените документи, составен дел на овој Рамковен Договор се и следните документи:

- Барање за платежни услуги за правни лица
- Поединечни Општи услови за деловни дебитни платежни картички за правни лица

- Поединечни Општи услови за деловни кредитни платежни картички за правни лица
- Поединечни Општи услови за онлајн користење на услуги поврзани со платежна сметка (интернет и мобилна апликација) - правни лица
- Поединечни Општи услови за прифаќање на платежни трансакции на продажни места кај Трговците

Со потпишување на Барање за платежни услуги за правни лица, Корисникот се изјаснува за која конкретна платежна услуга ќе ја користи, при што потврдува дека ги примил на хартија или друг траен медиум и се согласил со соодветните Поединечни Општи услови.
По отворањето на платежната сметка, врз основа на барање на Корисникот, Банката може да му одобри и издаде кредитна платежна картичка, да му одобри дозволено пречекорување и прифаќање на платежните картички на продажни места кај трговци за што Банката и корисникот ќе склучат посебен договор со кој детално ќе бидат уредени правата, обврските, роковите, каматните стапки и другите услови релевантни за тој независен договорен однос.
Горенаведените документи се јавно објавени и достапни на веб страната на Банката во делот на платежни сметки на следниот линк https://www.halkbank.mk, а на барање на Корисниковто период на времетраење на договорниот однос Банката може да му достави копија од Рамковниот Договор и сите составни документи, односно информации кои му се доставени во преддоговорната фаза и тоа на хартија или друг траен медиум.
Горенаведените документи, Банката му ги дава на Корисникот во работните простории на Банката (филијалите/експозитурите) на хартија или друг траен медиум.
Овој Рамковен Договор, заедно со документите кои се негов составен дел претставуваат единствена целина, при што Корисникот кој го склучува Рамковниот Договор во периодот на предложени измени од страна на Банката, е согласен за него да важат предложените измени со денот на стапување во сила на истите.
Банката и Корисникот се согласуваат дека Банката го задржува правото да ги измени и/или дополни горенаведените документи за времето на важење на овој Рамковен Договор, без да се склучи посебен анекс на овој Рамковен Договор.
Поимите кои не се изречно дефинирани во овој Рамковен Договор го имаат значењето што им е пропишано во Законот за платежни услуги и платни системи и/или останатата релевантна законска и подзаконска регулатива.

ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

Член 2

Банката го склучува овој Рамковен Договор врз основа на Барање за отворање на платежна сметка за правно лице, поднесено од страна на Корисникот.
Платежна сметка се користи за извршување на платежни трансакции во домашна валута, како и странска валута за извршување на прекугранични платежни трансакции со издавање на платни налози или со употреба на платни инструменти.
Корисникот во Банката може да отвори повеќе денарски и/или девизни платежни сметки при што за секоја платежна сметка се склучува посебен Рамковен Договор. Пред отворање на девизна платежна сметка за правно лице- резидент, потребно е на барање од Корисникот да се отвори и денарска платежна сметка, додека за правно лице – нерезидент при отворање на девизна платежна сметка се отвора и денарска платежна сметка која има иста идентификациска ознака.

Член 3

Врз основа на поднесеното Барање од страна на Корисникот и по комплетирање на целокупната документација за отварање на платежна сметка , Банката се обврзува да му отвори на Корисникот платежна сметка со следни карактеристики:
Вид на платежна сметка:
денарска платежна сметка со ИБАН број МК07 _____
девизна платежна сметка со ИБАН број МК07_____
Секоја платежна сметка има свој број односно единствена идентификациска ознака на платежната сметка конструирана со користење на стандардот ИБАН. Бројот на платежната сметка како единствена идентификациска ознака, Корисникот го користи во процесот на издавање на платни налози со цел Банката да обезбеди правилно иницирање, обработка и извршување на сите платежни трансакции.
Денарската платежна сметка се води во валута мкд, а девизната платежна сметка во странски валути. На една девизна платежна сметка со единствена идентификациска ознака, може да се водат повеќе странски валути. Прегледот на странски валути објавен на курсната листа е достапен во филијалите на Банката и на интернет страната на Банката.
Платежната сметка станува активна во согласност со глава III Платежна сметка, дел Отворање на платежна сметка од Рамковните Општите услови.

Член 4

Страните се согласуваат Банката да врши плаќања и други услуги во врска со платежната сметка врз основа на претходно дадена согласност од страна на Корисникот, во писмена форма на начин утврден со глава VI Извршување на платежни трансакции, точка 1.Давање и повлекување согласност за извршување на платежни трансакции, од Рамковните Општите услови.

Платни налози
Член 5

Корисникот располага со средствата на платежната сметка врз основа на иницирани платни налози за внесување, повлекување или пренос на парични средства.
Платежните услуги Банката ги извршува до износот на расположливите средства на платежната сметка, вклучително и до износот на одобреното дозволено пречекорување на денарската платежна сметка, доколку за истото е е склучен соодветен посебен договор со Корисникот.
Корисникот може, заради располагање со средствата на платежната сметка писмено да овласти едно или повеќе деловно способни лица како Овластени лица за работа со платежна сметка предвидено во глава III Платежна сметка, во делот кој се однесува на Располагање со средства на платежна сметка од Рамковните Општи услови, при што овластените лица се обврзани да ги почитуваат соодветните одредби.
Корисникот се обврзува да ги запознае неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, со содржината на овој Рамковен Договор и на документите кои се составен дел на Рамковниот Договор при што сите дејствија и активности кои ќе бидат превземени од страна на Овластените лица за работа со платежна сметка а согласно писменото овластување, ќе се смета како да се преземени од страна на Корисникот.
Корисникот е должен да ги следи овластувањата за користење што им ги дал на Овластените лица за работа со платежна сметка и е одговорен пред Банката за секоја штета настаната како резултат на надминување и/или злоупотреба на овластување од страна на истите.

Член 6

Банката се обврзува да ги извршува платните налози од Корисникот кои ги содржат сите потребни елементи предвидени во VI Извршување на платежни трансакции од Рамковните Општи услови вклучувајќи ги и прекуграничните кредитни трансфери во евра во рамките на Единствената област за плаќање во евра (СЕПА). како и да го информира Корисникот за промените на платежната сметка во согласност со Рамковните Општи услови и важечките прописи.
Банката ја задолжува платежната сметка на Корисникот по приемот на платниот налог поднесен од негова страна во време и максимален рок за извршување определено во Терминскиот план на Банката согласно глава VI Извршување на платежни трансакции во Рамковните Општи услови.
Извршувањето на прекугранични платежни трансакции се спроведува во согласност со глава VI Извршување на платежни трансакции во Рамковните Општи услови.
Банката го задржува правото да одбие извршување на платежна трансакција во согласност со глава VI Извршување на платежни трансакции во Рамковните Општи услови.

Член 7

Корисникот може да даде Траен налог до Банката за извршување на кредитни трансфери во редовни временски интервали или во однапред утврдени датуми согласно глава VI Извршување на платежни трансакции, во дел Траен налог во Рамковните Општи услови.

Член 8

Со потпишувањето на овој Рамковен Договор, Корисникот ја овластува Банката да ги корегира грешките кои можат да настанат при извршувањето на платежните трансакции со задолжување или одобрување на неговата сметка, доколку е применливо, да ја задолжува платежната сметка по основ на присилна наплата и согласно важечките прописи, обврските од овој Рамковен Договор и Рамковните Општите услови. Во случај Банката да го искористи ова овластување за корекција на грешки, таа е должна да го извести Корисникот за извршената корекција без одложување.

ПЛАТЕЖНИ КАРТИЧКИ

Член 9

Со користење на платежната картичка, Корисникот може да иницира платежна трансакција со дебитна или кредитна платежна картичка. Истата може да се користи од имателот за плаќање на стоки и услуги на ПОС терминали и интернет продажно место и/или за повлекување и/или внесување готовина на банкоматите како и за повлекување на готовина на шалтерите на филијалите/експозитурите на Банката, а согласно начинот и условите кои се подетално уредени во документите од член 1 од овој Рамковен договор.

Корисникот нема ограничување во поглед на користењето на расположливи платежни брендови на платни инструменти засновани на платежна картичка кои се нудат од страна на Банката. Сите расположливи платежни брендови на платни инструменти засновани на платежна картичка кои се нудат од страна на Банката со нивните карактеристики, функционалност, сигурносните карактеристики и трошоците поврзани со нив се уредени со овој Рамковен Договор, Рамковните Општи услови, Поединечните Општи услови и Тарифата на Банката.

Банката го евидентира издавањето на деловна платежна картичка на Корисникот под соодветна единствена идентификациска ознака наведена во средишниот дел на деловната платежна картичка.

Деловни платежни картички

Деловна дебитна платежна картичка
Член 10

По отворање на платежната сметка, на барање на Корисникот, Банката ќе му издаде деловна дебитна платежна картичка. Деловните дебитни платежни картички се поврзани со денарската платежна сметка што правното лице ја поседува во Банката. Банката може да издаде една основна деловна дебитна платежна картичка или повеќе дополнителни деловни дебитни платежни картички за кои овластеното лице од правното лице ќе поднесе барање за издавање, со тоа што секоја деловна дебитна платежна картичка може да се поврзе со платежната сметка на правното лице или со дополнителни платежни сметки отворени за таа намена.

Платежна трансакција со деловна дебитна платежна картичка е платежна трансакција заснована на картичка, пристто за износот на секоја платежна трансакција направена со употреба на деловната дебитна платежна картичка, веднаш се намалува состојбата на расположливите парични средства на платежната сметка на Корисникот.

На секоја деловна дебитна основна и дополнителна платежна картичка при издавањето и се доделува иницијален лимит кој го ограничува трошењето на платежната картичка на дневно ниво. Корисникот на платежната картичката може во секој момент да изврши промена на лимитите со доставено Барање согласно глава VII Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции, дел Ограничување на користење на платниот инструмент од Рамковните Општи услови.

Корисникот се обврзува издадените деловни дебитни платежни картички согласно овој Рамковен Договор да ги употребува на начин предвиден согласно Поединечните Општи услови за издавање и користење на деловни дебитни картички за правни лица.
Банката може да го блокира платниот инструмент заснован на платежна картичка заради објективно оправдани причини опишани во глава VII Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции во дел Ограничување на користење на платниот инструмент од Рамковни Општи услови, за што го информира преку траен медиум.

Во случај на неавторизирана, неправилно извршена или задоцнето извршена платежна трансакција, иницирана од страна на плаќачот, Банката постапува на начин опишан во глава VII Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции од Рамковните Општи услови за правни лица.

Одговорност на Банката за неавторизирани платежни трансакции, неправилно извршување или задоцнето извршување на платежни трансакции, иницирани од страна на плаќачот е опишана во глава VII Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции од Рамковните Општи услови.

За неизвршени или неправилно извршени платежни трансакции Банката е должна по добиеното известување да изврши поврат на износот на таквата платежна трансакција опишано во глава VII Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции од Рамковните Општи услови.

Плаќачот може да биде одговорен за надоместување на загубите произлезени од извршени неавторизирани платежни трансакции, и истиот може да биде ослободен согласно глава VII Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции од Рамковните Општи услови.

Деловна кредитна платежна картичка
Член 11

На барање на Корисникот по отворањето на платежната сметка, Банката ќе му издаде деловна кредитна платежна картичка.
Банката одобрува и издава деловни кредитни платежни картички на трговци, лица од јавно право и нетрговци со позитивни финансиски резултати во тековното работење и во согласност со меѓународните стандарди за картично работење.

Правното лице со потпишување на Барањето за платежни услуги за правни лица се согласува со условите за користење на деловната кредитната платежна картичка и се обврзува да ја користи истата согласно глава III. Услови за издавање и користење на деловна кредитна платежна картичка во Поединечните Општи услови за издавање и за користење на деловни кредитни платежни картички за правни лица.

Платежна трансакција со деловна кредитна платежна картичка е платежна трансакција заснована на кредитна платежна картичка, каде што износот на трансакцијата, делумно или целосно, се задолжува од Корисникот, на

однапред договорен датум во месецот, врз основа на посебен договор за кредит согласно член 1 од овој Рамковен Договор склучен меѓу Банката и Корисникот со кој се утврдува дали, со која стапка и на кој начин ќе се пресметува и наплатува камата за позајмениот износ.

Секоја деловна кредитна основна и дополнителна платежна картичка при издавањето не се ограничува во трошењето на дневно ниво. Корисникот на платежната картичката може да изврши промена и да ги ограничи лимитите со доставено Барање согласно глава III. Услови за издавање и користење на деловна кредитна платежна картичка во Поединечните Општи услови за издавање и за користење на деловни кредитни платежни картички за правни лица.

Корисникот се обврзува издадените деловни кредитни платежни картички согласно овој Рамковен Договор да ги употребува на начин предвиден согласно глава III. Услови за издавање и користење на деловна кредитна платежна картичка во Поединечните Општи услови за издавање и за користење на деловни кредитни платежни картички за правни лица.
Банката може да го блокира платниот инструмент заснован на платежна картичка заради објективно оправдани причини опишани во глава VII Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции во дел Ограничување на користење на платниот инструмент од Рамковни Општи услови, за што го информира преку траен медиум.

Во случај на неавторизирана, неправилно извршена или задоцнето извршена платежна трансакција, иницирани од страна на плаќачот Банката постапува на начин опишан во глава VIII Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции во дел Ограничување на користење на платниот инструмент од Рамковните Општи услови за правни лица.

Одговорност на Банката за неавторизирани платежни трансакции за неизвршување, неправилно извршување или задоцнето извршување на платежни трансакции, иницирани од страна на плаќачот е опишана во глава VIII Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции од Рамковните Општи услови.

За неизвршени или неправилно извршени платежни трансакции Банката е должна по добиеното известување да изврши поврат на износот на таквата платежна трансакција опишано во глава VII Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции од Рамковните Општи услови.

Плаќачот може да биде одговорен за надоместување на загубите произлезени од извршени неавторизирани платежни трансакции, и истиот може да биде ослободен согласно глава VII Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции од Рамковните Општи услови.

ОНЛАЈН КОРИСТЕЊЕ УСЛУГИ ПОВРЗАНИ СО ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

Член 12

Онлајн користење услуги поврзани со платежна сметка претставуваат збир на електронски сервиси кои на Корисникот по потпишано Барање му овозможуваат користење на услуги на Банката по електронски пат, со користење на соодветен апликативен софтвер на компјутер или мобилен уред (интернет и мобилна апликација).

Онлајн користењето на услуги поврзани со платежна сметка, се реализира преку интернет и мобилна апликација од страна на Корисникот согласно Поединечните Општи услови за онлајн користење на услуги поврзани со платежна сметка (интернет и мобилна апликација) - правни лица.

Корисникот дава согласност за иницирање платен налог или извршување на платежна трансакција како и за повлекување на согласноста во форма опишана во глава VI Извршување на платежни трансакции дел Давање и повлекување согласност за извршување на платежни трансакции во Рамковни Општи услови.

Трошењето при користење на интернет и мобилната аликација може да биде ограничено со поставување на лимити објаснети во глава XVI. Употреба на платни инструменти и заштитни мерки дел Ограничување на користење на платниот инструмент во Поединечни општи услови за онлајн користење услуги поврзани со платежна сметка.

УСЛУГИ ЗА ИНИЦИРАЊЕ НА ПЛАЌАЊА

Член 13

Услугата за иницирање плаќање е услуга за иницирање платен налог на барање на Корисник од негова платежна сметка која ја одржува кај Банката.

Корисникот има право да ја користи услугата на давател на услуги за иницирање на плаќања доколку платежната сметка е достапна онлајн.

Банката овозможува иницирање на плаќање преку посебен портал - Отворено Банкарство, каде што даватели на услуги за иницирање на плаќање можат да ја користат услугата исклучиво со дигитален сертификат издаден од НБРСМ врз основа на кое се идентификуваат кон Банката.

Давателите на услуги за иницирање плаќања комуницираат на сигурен начин при иницирање платен налог од платежната сметка на Корисникот, прием на повратна информација при иницирањето на платежната трансакција и сите информации за извршувањето на платежната трансакција коишто се достапни до Банката.

Корисникот кој ги користи услугите на давателот на услуги за иницирање на плаќања, дава согласност за иницирање плаќања, со засилена автентикација овозможена од интернет и мобилна апликација согласно глава VII Иницирање на плаќање и Давање информации поврзани со платежна сметка од Поединечните Општи услови за онлајн користење на услуги поврзани со платежна сметка (интернет и мобилна апликација) - правни лица.

ДАВАЊЕ НА ИНФОРМАЦИИ ЗА ПЛАТЕЖНИ СМЕТКИ
Член 14

Услуга за давање информации за платежните сметки е онлајн услуга за давање збирни информации за една или повеќе платежни сметки на Корисникот што се одржуваат кај Банката.

Корисникот може да ги користи услугите за давање информации за платежните сметки само доколку платежната сметка е достапна онлајн.

Банката овозможува давање на информации поврзани со платежна сметка преку посебен портал - Отворено Банкарство, каде што даватели на услуги за давање информации за платежна сметка можат да ја користат услугата, исклучиво со дигитален сертификат издаден од НБРСМ, врз основа на кое се идентификуваат кон Банката.

Давателите на услуги за давање информации за платежните сметки комуницираат на сигурен начин кога бараат и примаат информации за една или повеќе назначени платежни сметки и платежните трансакции поврзани со нив.

Корисникот кој ги користи услугите на давателот на услуги за давање на инфорации за платежни сметки, дава согласност со засилена автентикација преку интернет и мобилна апликација согласно глава VII Иницирање на плаќање и Давање информации поврзани со платежна сметка од Поединечните Општи услови за онлајн користење на услуги поврзани со платежна сметка (интернет и мобилна апликација) - правни лица.

ДРУГИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ
Дозволено пречекорување на платежна сметка
Член 15

Банката врз основа на склучен договор за кредит согласно член 1 од овој Рамковен Договор, му става на располагање на Корисникот износ на парични средства што го надминува тековното салдо на парични средства на платежната сметка, кои Корисникот може да ги користи за извршување на платежни трансакции.
Пречекорувањето на тековното салдо на сопствените парични средства на платежната сметка на Корисникот или надминувањето на износот на дозволеното пречекорување согласно договорот за кредит член 1 од овој Рамковен Договор, претставува премолчено прифаќање на пречекорување на тековното салдо на платежната сметка на Корисникот

Прифаќање на платежни трансакции на продажни места кај Трговците
Член 16

Со прифаќање на платежни трансакции врз основа на договор со Трговецот се врши прифаќање и обработка на платежни трансакции, со пренос на парични средства кон Трговецот.
Банката им нуди на Трговците услуги за прифаќање на платежни трансакции на ПОС терминали на продажни места, на Халк Моби ПОС апликацијата и на Интернет продажни места, опишани во глава III. Основни информации за воспоставување на посебен договорен однос со Трговецот од Поединечните Општи услови за прифаќање на платежни трансакции на продажни места кај трговци.

НАДОМЕСТОЦИ, КАМАТНИ СТАПКИ И ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ
Член 17

За платежните услуги кои Банката му ги обезбедува на Корисникот, Банката пресметува и наплаќа надоместоци, трошоци, провизии и каматни стапки под услови, во рокови и на начин утврден во Тарифата на Банката и Рамковните Општи услови на Банката.
При конверзии на валути, Банката применува девизни курсеви како што е предвидено во Рамковните Општи услови.
Банката на Корисникот на платежната сметка му пресметува и плаќа камата на денарска платежна сметка, по истекот на месецот или при затворање на платежната сметка според фиксна камата стапка која на денот на склучување на овој Рамковен Договор изнесува 0% годишно.
Промената во висината на каматната стапка или девизниот курс кои се поповолни за Корисникот може да се применат без претходно известување.

КОМУНИКАЦИЈА ПОМЕЃУ СТРАНИТЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 18

Страните се согласи комуникацијата помеѓу нив да се одвива преку веб порталот "МОЈА СМЕТКА" за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги и податоците за контакт наведени во овој Рамковен Договор, односно последно познатите / ажурирани податоци за контакт на Корисникот кои Банката ги има во својата евиденција, преку сите расположливи канали и согласно начинот и условите кои се подетално уредени во глава XI Информирање на Корисникот на платежни услуги, начин и средства за комуникација од Рамковните Општи услови.

Страните се согласни комуникацијата во текот на договорниот однос да се извршува на македонски јазик.

ЗАШТИТНИ И КОРЕКТИВНИ МЕРКИ

Член 19

При користење на платежната сметка и онлајн користење на услуги поврзани со платежната сметка, Корисникот се обврзува да ги применува заштитните и корективните мерки согласно начинот и условите кои се подетално уредени во овој Рамковен договор.

ВАЖЕЊЕ, ИЗМЕНИ И РАСКИНУВАЊЕ НА РАМКОВНИОТ ДОГОВОР

Време на важење на овој Договор

Член 20

Овој Рамковен Договор е склучен на неопределено време.

Овој Рамковен Договор стапува на сила со денот на неговото потпишување од двете договорни страни.

Измени на овој Договор

Член 21

За секоја измена на документите од член 1 на овој Рамковен Договор, Банката му доставува на Корисникот предлог на тие измени најдоцна 2 (два) месеци пред предложениот ден на почеток на нивна примена, преку објавување на истите на веб страната на Банката на следниот линк https://www.halkbank.mk и на веб порталот "МОЈА СМЕТКА". Начинот на измена, како и начинот на нивно раскинување, се подетално уредени во глава XIV Измени и дополнувања на рамковниот договор во Рамковните Општи услови.

Услови за престанување на важноста на Рамковниот Договор и поединечните платежни услуги

Член 22

Затворање на платежната сметка може да се изврши од страна на Корисникот или од страна на Банката под условите предвидени во глава XV Престанок на деловниот однос од Рамковните Општи услови.

Поединечните платежни услуги може да престанат да се користат по претходно поднесено Барање од страна на Корисникот.

Раскинувањето на Рамковниот Договор и затворањето на платежната сметка е без надоместок за корисникот на платежни услуги.

Заштита на лични податоци

Член 23

Информации и услови за обработка на личните податоци на застапниците по закон на Корисникот, неговите Овластени лица, вистинските сопственици и поврзаните лица, од страна на Банката и платежните системи во кои учествува Банката за целите на овој договор се дадени во Општите услови.

Корисникот со склучување на Рамковниот договор потврдува дека неговите застапници по закон, неговите овластени лица за работа со платежна сметка, неговите овластени иматели на платежна картичка, неговите овластени лица за интернет банкарство/мобилна апликација, овластени претставници, за вистинските сопственици, поврзаните лица, за овластени лица кои ќе вршат достава на платните налози (овластени доносители), се запознаени и согласни дека Банката ќе врши обработка на нивните лични податоци, согласно со Општите услови и Политиката за приватноста на Банката, објавена на веб страната на Халк Банка АД Скопје.

Со склучувањето на овој договор, при исполнување на обврските од договорот, Банката може да ги открие личните податоци на застапникот/ците по закон на Корисникот, на различни даватели и добавувачи на услуги на Банката на начин и согласно прописите за заштита на личните податоци, односно на обработувачи кои обезбедуваат доволна гаранција за примена на соодветни технички и организациски мерки на таков начин на кој обработката на личните податоци од нивна страна ќе се одвива во согласност со барањата од Законот за заштита на личните податоци и ќе обезбедуваат заштита на правата на Корисникот, неговиот/те застапник/ци по закон, согласно Законот за платежни услуги и платни системи и другите релевантни прописи.

Во согласност со наведеното, застапникот/ците по закон на Корисникот, слободно и изречно ја изјавува/ат својата волја и прифаќа/ат, односно ја овластува/ат Банката:

- да ги открие неговите/нивните лични податоци, вклучувајќи го и бројот на платежна сметка во Банката на трети лица, со цел вршење на плаќања кон трети лица, како и плаќања преку преку системот на интернет банкарство/мобилна апликација на Банката, како и при вршење СЕПА и SWIFT трансакции;

- да ги користи неговите/нивните лични податоци за целите согласно договорот и да може податоците да ги открива на трети лица во согласност со применливите закони;
- да ги користи неговите/нивните лични податоци и истите да ги открива на трети лица со кои Банката има склучено договор, при вршење ревизии, за цел нивно информирање/потсетување за потребата од ажурирање на нивните лични податоци согласно закон, а преку различни канали за комуникација (на пример: телефон, пошта, електронска пошта или друго средство за комуникација на далечина).

Ажурирање на податоците
Член 24

Корисникот се обврзува за сите промени во адресните и контакт податоци, поврзани со работењето со платежната сметка, промена на овластените лица за работа со платежната сметка, промена на законските застапници, промени во сопственичката и контролната структура и промени во податоците за вистинскиот сопственик, како и сите други податоци кои Корисникот ги доставил при склучувањето на овој Рамковен Договор, писмено да ја извести Банката веднаш, но не подоцна од седум работни дена од денот на настанувањето на промените.

Во случаите кога кај Корисникот се настанати суштински промени согласно претходниот став, Корисникот е должен да ги ажурира своите податоци, а на барање на Банката да достави и дополнителна потребна документација согласно интерните процедури и актите на Банката.

Банката и Корисникот се согласни доколку дојде до промена на податоците кои Корисникот ги доставил при склучувањето на овој Рамковен Договор или дојде до промена на последните контакт податоци кои Корисникот ги доставил на Банката, а за промената не ја известил Банката во рокот предвиден во овој член, секое известување поврзано со реализацијата на Договорот од Банката до Корисникот ќе се смета за уредно доставено.

Корисникот презема целосна одговорност за било какви финансиски и други последици и евентуалната штета која може да настане како резултат на непочитување на обврските за известување за настанати промени, како и за непочитување на обврските за ажурирање на податоците согласно овој член, при што Банката нема да сноси никаква одговорност.

Чување податоци за платежните услуги и за корисникот
Член 25

Банката ја чува документацијата врз основа на која се отвора и затвора платежната сметка на корисникот, податоците што овозможуваат следење на извршените платежни трансакции и користењето на платните инструменти, како и документацијата врз основа на која се евидентирани промените на платежните сметки десет години по истекот на календарската година во која е затворена платежната сметка, се извршени трансакциите или се евидентирани промените на платежните сметки.

По исклучок на ставот (1) на овој член, Банката ја чува документацијата поврзана со платежните сметки и во различни рокови кои се утврдени согласно закон во кој се предвидени одредби за условите кои ја одредуваат законитоста на обработката, и рокот на чување, а со цел да се исполни целта утврдена со тој закон.

Банкарска и деловна тајна
Член 26

Документите, податоците и/или информациите стекнати при вршењето на платежните услуги поврзани со платежните сметки и/или со платежните трансакции во врска со овој Рамковен Договор претставуваат банкарска, односно деловна тајна согласно закон и Банката е должна да ги чува во тајност и со нив да постапува во согласност со одредбите од Законот за банките, Законот за платежни услуги и платни системи и други закони и прописи кои се применуваат на работењето на Банката.

Заради заштита на своите интереси, Корисникот е должен како строго доверливи да ги заштити и чува сите податоци поврзани со работењето со неговата платежна сметка во Банката и услугите поврзани со истата што му ги обезбедува Банката.

Банката не одговара за било каква штета која може да настане за Корисникот како резултат на непочитувањето на обврските на Корисникот за чување на тајност.

Корисникот, неговите законски застапници и неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, со склучувањето на овој Рамковен Договор, слободно и изречно, ја изјавуваат својата волја и даваат согласност на Банката да ги користи податоците кои се сметаат за банкарска односно деловна тајна, како и сите документи, податоци и информации кои се стекнати при вршење на банкарски и други финансиски активности односно кои претставуваат банкарска тајна и да ги открива истите на трети лица, со цел ажурирање на наплата, како и да ги открива истите на други трети лица во согласност со применливите закони.

Банката е должна податоците што претставуваат банкарска тајна да ги чува, и може да ги користи исклучиво за целите за кои се добиени и не смее да ги открие на трети лица, освен во случаите дозволени со применливите позитивни прописи.

ПРАВНА ЗАШТИТА НА КОРИСНИКОТ

Правна заштита на Корисникот
Член 27

Во случај на повреда на правата на корисникот и во случај на непочитување на одредбите од овој Рамковен Договор, Корисникот има право на правна заштита на неговите права, како што се:

1. Приговор до Банка
   Корисникот има право да поднесе приговор до Банката согласно глава XII Право на приговор од Рамковните Општи условии информациите за оваа постапка достапни на веб страната на Банката. Банката ќе одговори на приговорот на начин кој е спогодбено утврден за комуникација во рок од 15 работни дена од денот на приемот на приговорот, односно, по исклучок, ако не може тоа да го стори поради оправдани причини надвор од нејзина контрола, најдоцна во рок од 35 работни дена од денот на приемот на приговорот.
2. Поплака до Народната Банка
   Доколку Корисникот не е задоволен со добиениот одговор по поднесениот приговор, до Банката или други заинтересирани страни или одговорот не му е доставен во пропишаниот рок, корисникот има право да поднесе поплака до Народна банка на Република Северна Македонија, како орган надлежен за вршење на надзор на Банката, согласно Законот за платежни услуги и платни системи. Поднесувањето на поплаката до Народна банка не го исклучува или ограничува правото на Корисникот или друга заинтересирана страна да поведат судски спор, заради заштита на своите интереси; или
3. Вонсудска постапка за решавање на спорови
   Корисникот има можност и за поведување на вонсудска постапка за решавање на спорови поврзани со правата и обврските кои за него произлегуваат од законот. Одредбите од Законот за платежни услуги и платни системи во однос на вонсудската постапка за решавање на споровите а врз основа на член 131 од Законот ќе се применуваат од 01.01.2027 година.

Поднесувањето поплака до Народна банка на Република Северна Македонија или поднесувањето на барањето за вонсудска постапка за решавање на споровите и исходот на таквата постапка, не го исклучува или ограничува правото на Корисникот да покрене судска постапка против Банката пред надлежен суд.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Надлежно право и решавање на спорови
Член 28

За се што не е регулирано со овој Рамковен Договор, важи Законот за платежни услуги и платни системи, Законот за девизно работење и останатата законска и подзаконска регулатива и интерните акти на Банката.
Во случај на спор по овој Рамковен Договор, Договорните страни се согласни да е надлежен Судот во Скопје.

Член 29

Овој Рамковен Договор е составен на македонски јазик во 2 (два) истоветни примероци, од кои по 1(еден) примерок за секоја страна.
Корисникот нерезидент Рамковниот Договор го потпишува и на англиски јазик, при што во случај на различно толкување на одредбите ќе преовладува верзијата на Рамковниот Договор на македонски јазик.

Договорни страни

За Банката	**За Корисникот**
Овластено лице	**Застапник по закон**
Име и Презиме	**Име и Презиме**
Потпис	**Потпис**

Тарифа за надоместоци за услуги на Халкбанк АД Скопје Правни лица

II.Плаќања во земјата		
А. Отворање, одржување и затворање на платежните сметки за правни лица		
Број на тарифна ставка	**Вид на услуги**	**Висина на тарифна ставка**
1	**Отворање и затворање на платежни сметки (само во филијалите/експозитурите на банката)**	
	Редовно отворање на платежна сметка	Без надоместок
	Итно отворање на платежна сметка	1.000 денари
	Затворање на платежна сметка / раскинување на рамковен договор	Без надоместок
	Затворање на платежна сметка / раскинување на рамковен договор (за периодот пократок од 6 месеци)	Без надоместок
	Редовно отворање и затворање на сметки отворени за хуманитарни цели	Без надоместок
2	**Месечно одржување на сметка според остварен долговен месечен промет * во долговен месечен промет влегува целокупниот промет направен во Филијалите/експозитурите и преку интернет и мобилна апликација**	
	со долговен промет 0 МКД	Без надоместок
	со долговен промет до 300.000 МКД	300 денари
	со долговен промет од 300.001 МКД до 500.000 МКД	400 денари
	со долговен промет од 500.001 до 1.000.000 МКД	700 денари
	со долговен промет над 1.000.000 МКД	1.000 денари
	Куќни совети и синдикални организации	100 денари
	Сметки отворени за хуманитарни цели	Без надоместок
3	**Изготвување и издавање на извод**	
	Изготвување и издавање на извод на шалтер	100 денари
	Доставување на извод по е-маил или SWIFT на крај на ден	Без надоместок
	Повторно издавање на извод (препис)	150 денари од извод
	Доставување на извод по пат на SFTP (Secure File Transfer Protocol)	Без надоместок
4	**Останати работи**	
	Прием и обработка на: - правосилно решение - налог за присилна наплата - решение од др.органи овластени со закон	1.200 денари
	Пресметка на преостанат долг по решение	350 денари
	Блокада и деблокада на сметка по решение	500 денари
	Поднесување на задолжница за наплата (надоместок кој го плаќа доверителот кој поднесува задолжница)	500 денари
	Повлекување на задолжница на барање на доверител (надоместок кој го плаќа доверителот кој поднесува задолжница)	500 денари
	Издавање на копија од следните документи: - правосилно решение - налог за присилна наплата - решение од др.органи овластени со закон - документ од досие на клиент - копија од налог за плаќање - други копии од документи кои се издаваат на клиентот во врска со продукти/услуги кои ги користи во Банката	350 денари
	Изработка на каматни листи	150 денари по каматен лист (во цената е пресметан 18% ДДВ)
	Изработка на периодичен извештај за движење на сметка до УЈП	300 денари по даночен обврзник
	Изработка на периодичен извештај за движење на сметка до УЈП без промет на платежна сметка	Без надоместок
	Изработка на картица на движење на сметка на барање на корисникот (за период до 1 година)	500 денари
	Изработка на извештај за солвентност/бонитет за последните 6 месеци	500 денари
	Изработка на други извештаи поврзани со работењето на сметката на корисникот	1.000 денари по извештај
	Изработка на дополнителна картичка за идентификација	100 денари
	Одложување на решение по барање на Извршител	300 денари
	Одговор по добиено барање/допис од Нотар или Извршител (за оставинска постапки, информации за состојби на сметки, блокади и други информации)	600 денари (во цената е пресметан 18% ДДВ)

II.Плаќања во земјата		
Б. Платежни трансакции во Филијалите/експозитурите на Банката за правни лица		
Број на тарифна ставка	**Вид на услуги**	**Висина на тарифна ставка**
1	**Внесување и повлекување на готовина**	
	Внесување готовина од правни лица	-до 13:00 часот: без надоместок -по 13:00 часот: 0,06% од износот, минимум 20 денари
	Внесување готовина од правни лица кои користат услугата "Транспорт на вредносни пратки"	Без надоместок
	Надоместок за корисници на услугата "Транспорт на вредносни пратки"	мин. 300 денари по собирна точка
	Внесување на ковани пари на платежна сметка	
	за износ на кованици до 5.000 МКД	Без надоместок
	за износ на кованици над 5.000 МКД	4,00% од износот
	Повлекување готовина од правни лица	0,35% од износот, минимум 100 денари
	Повлекување готовина на домашна финансиска институција	по договор или 0,10% од износот
	Повлекување готовина од менувачници	Без надоместок
	Повлекување на ковани пари за правни лица	0,50% од износот
	Повлекување на ковани пари за банки и финансиски институции	0,50% од износот
	Замена на оштетени ефективни средства (денарски и девизни)	5% од износот или мин. 50 МКД *провизијата за девизни средства се наплаќа во денари по среден курс на НБРСМ
2	**Кредитни трансфери во денари**	
	извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку МИПС	
	по платен налог	220 денари
	збирен кредитен трансфер	80 денари од поединечна трансакција
	извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку КИБС	
	по платен налог	60 денари
	збирен кредитен трансфер	15 денари од поединечна трансакција
	извршени помеѓу платежни сметки кај ист давател на платежни услуги (во Банката)	
	по платен налог	30 денари
	збирен кредитен трансфер	5 денари од поединечна трансакција
3	**Отповикување на платен налог**	Без надоместок
4	**Траен налог**	
	Пренос помеѓу сметките кај ист давател на платежни услуги (во Банката) - по платен налог	30 денари
	Пренос помеѓу сметките кај друг давател на платежни услуги преку КИБС - по платен налог	60 денари
	Пренос помеѓу сметките кај друг давател на платежни услуги преку МИПС - по платен налог	220 денари
5	**Swift FileAct**	
	Надомест за Swift FileAct	600 денари месечно

II.Плаќања во земјата		
В.Платежни трансакции преку интернет и мобилна апликација за правни лица		
Број на тарифна ставка	**Вид на услуги**	**Висина на тарифна ставка**
1	Кредитни трансфери во земјата	
	извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку МИПС	
	по платен налог	90 денари
	збирен кредитен трансфер	60 денари од поединечна трансакција
	извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку КИБС	
	по платен налог	30 денари

	збирен кредитен трансфер	12 денари од поединечна трансакција
	извршени помеѓу платежни сметки кај ист давател на платежни услуги (во Банката)	
	по платен налог	7 денари
	збирен кредитен трансфер	3 денари од поединечна трансакција
	Отповикување на платен налог	Без надоместок
2	Надоместоци за онлајн користење на услуги	
	Еден УСБ токен (еден корисник) со рок на важење од 3 години	2.000 денари
	Издавање на нов УСБ токен (по истекување на рокот на важење од 3 години)	2.000 денари
	Нов УСБ токен поради губење, укинување на овластувањата, неовластени пристапи и сл.	2.000 денари *Без надоместок за технички проблем со токен
	Првично поврзување на надворешен токен	500 денари
	Обнова на надворешен токен	Без надоместок
	Месечно одржување на интернет и мобилна апликација (по фирма)	200 денари
	Еднократна активација на ЛИБ	1.500 денари
	Нов ЛИБ поради губење, укинување на овластувањата, неовластени пристапи и сл.	1.500 денари

II.Плаќања во земјата		
Ж2. Платежни трансакции преку АД ПОШТА за правни лица		
Број на тарифна ставка	**Вид на услуги**	**Редовна тарифа**
1.	**Внесување и повлекување на готовина преку АД Пошта**	
	Внесување на готовина на платежна сметка на правни лица во Халкбанк	0,2% од износот, минимум 30 денари
	Повлекување на готовина од платежна сметка на правни лица во Халкбанк	0,45% од износот, минимум 110 денари
2	**Кредини трансфери во денари преку АД Пошта**	
	Извршени помеѓу платежни сметки кај ист давател на платежни услуги (во Банката)	
	по платен налог	50 денари
	збирен кредитен трансфер	20 денари по поединечна трансакција
	Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку КИБС	
	по платен налог	110 денари
	збирен кредитен трансфер	50 денари по поединечна трансакција
	Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку МИПС	
	по платен налог	460 денари
	збирен кредитен трансфер	460 денари по поединечна трансакција
3.	**Отповикување на платен налог**	Без надоместок

III Платежни трансакции со странство		
А.1.Правни лица резиденти		
Број на тарифна ставка	**Вид на услуги**	**Висина на тарифна ставка**
1	**Отворање на девизна платежна сметка (само во филијалите/експозитурите на банката)**	Без надоместок
2	**Одржување на девизна платежна сметка (на месечно ниво по сметка) без оглед дали сметката имала движење во текот на месецот**	250,00 МКД
3	**Затворање на девизна платежна сметка**	
3.1	**Затворање на девизна платежна сметка доколку Рамковниот договор е на сила во период пократок од 6 месеци**	Без надоместок
3.2	**Затворање на девизна платежна сметка доколку Рамковниот договор е на сила во период подолг од 6 месеци**	Без надоместок
4	**Провизии за кредитни трансфери**	
4.1	**Кредитни трансфери во странство во филијалите/експозитурите на Банката/ преку интернет и мобилна апликација (онлајн користење услуги)**	
	со купени девизи на девизен Пазар	0,25% од износот, мин. 600,00 МКД *
	од сопствен девизен прилив	0,15% од износот, мин. 600,00 МКД *
	за инкасо плаќање/ ностро чекови	0,25% од износот, мин. 600,00 МКД *
4.2	**Кредитни трансфери кон нерезиденти во земјата во странска валута и резиденти за лон производство**	
	во банката	0,1% од износот, мин. 600,00 МКД *
	во други домашни даватели на платежни услуги	0,2% од износот, мин. 800,00 МКД *

4.3	**Кредитни трансфери кон нерезиденти во земјата во МКД**	
	во банката	250,00 МКД
	во други домашни даватели на платежни услуги	600,00 МКД
4.4	**Трансфер на сопствени с-ва во други домашни даватели на платежни услуги**	0,1% од износот, мин. 600,00 МКД *
4.5	**Кредитни трансфери дозначени на клиенти на Халкбанк Турција и Халкбанк Србија**	0,05% од износот, мин. 100,00 МКД *
5	**Надоместоци/трошоци за кредитни трансфери**	
5.1	**Трошоци за SWIFT**	350,00 МКД
5.2	**Надоместок за кредитни трансфери MT103 (pacs.008) испратени директно до кореспондентна банка (со MT202 cov/pacs.009 cov)**	400,00 МКД
5.3	**Измена на инструкции/сторнирање на кредитни трансфери**	800,00 МКД + реални трошоци
5.4	**Дополнителна провизија за кредитни трансфери во странство на правни лица резиденти (одлив) со валута на плаќање Т+0**	600,00 МКД
5.5	**Дополнителна провизија за кредитни трансфери во странство на правни лица резиденти (одливни платежни трансакции) со валута на плаќање Т+0 кон Халкбанк Турција и Халкбанк Србија**	Без надоместок
5.6	**Дополнителен надоместок врз основа на добиени прашалници од странски банки**	реални трошоци
5.7	**Отповикување на платен налог**	Без надоместок
5.8	**Надоместок за кредитни трансфери со трошоци "ОУР" (ќе се применува за сите банки без разлика на земјата на плаќање) за правни и потрошувачи**	
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 ЕУР	20 ЕУР
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 ЕУР	35 ЕУР
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 ЕУР	60 ЕУР
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 УСД	20 УСД
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 УСД	35 УСД
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 УСД	60 УСД
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 ЦХФ	20 ЦХФ
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 ЦХФ	35 ЦХФ
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 ЦХФ	60 ЦХФ
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 ГБП	20 ГБП
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 ГБП	35 ГБП
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 ГБП	60 ГБП
	ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Србија кој има сметка во Халкбанк Србија	Без надомест
	ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Турција кој има сметка во Хлкбанк Турција	Без надомест
	ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Турција	25 ЕУР
	за сите останати валути	трошоците се пресметуваат согласно тарифникот од странската банка
6	**Провизии за приливни платежни трансакции**	
6.1	**Приливни платежни трансакции со странство**	0,09% од износот, мин. 500,00 МКД *
6.2	**Приливни платежни трансакции од нерезиденти**	
	во земјата во странска валута во банката	0,07% од износот, мин. 500,00 МКД *
	во земјата и од странство пристигнати преку домашни даватели на платежни услуги	0,09% од износот, мин. 1.100,00 МКД *
6.3	**Приливни платежни трансакции од клиенти на Халкбанк Турција и Халкбанк Србија**	Без надоместок
6.4	**Приливни платежни трансакции од друга домашна банка платежна институција (пренос на сопствени девизни средства)**	Без надоместок
6.5	**Приливни платежни трансакции од нерезиденти во МКД (интерни плаќања или од друга домашна банка платежна институција)**	Без надоместок
7	**Внесување на готовина во странска валута на правни лица**	
7.1	Внесување на готовина во странска валута на правни лица согласно важечки порописи, уплата на нерезиденти и враќање на претходно подигнати средства од резидент	0,4% од износот, мин. 500,00 МКД *
7.2	Внесување на готовина во странска валута од странски банки платежни институции	0,1% од износот, мин. 500,00 МКД *
7.3	Внесување на готовина во странска валута од домашни банки платежни институции	0,7% од износот, мин. 500,00 МКД *

7.4	Внесување на готовина во странска валута од овластени менувачи	Без надоместок
7.5	Внесување на готовина во странска валута од клиенти -други финансиски организации	0,05% од износот мин.300 МКД
8	**Повлекување готовина во странска валута**	
8.1	Повлекување готовина во странска валута за службен пат во странство и експлоатациони трошоци	0,5% од износот, мин. 800,00 МКД *
8.2	Повлекување готовина во странска валута на овластени менувачи	0,2% од износот, мин. 800,00 МКД *
8.3	Повлекување готовина во странска валута од сметка на домашна банка платежна институција	0,7% од износот, мин. 500,00 МКД *
8.4	Повлекување готовина во странска валута на овластени менувачи	Без надоместок
8.5	Повлекување готовина во странска валута на клиенти - други финансиски организации	0,1% од износот мин.500 МКД
9	**Изготвување и издавање на девизен извод**	
	на шалтер	60,00 МКД
	по е-маил	Без надоместок
10	**Трошоци за дополнително печатење или издавање на документ:**	
	- препис од девизен извод - препис од обрасци - документ од досие на клиент - други документи	350,00 МКД по страна
11	**Надоместок за изработка на картица за движење на девизна платежна сметка**	Без надоместок
12	**Генерирање девизен извод MT940 (camt.053) испратен преку SWIFT**	200,00 МКД по извод
13	Надоместок за приливни платежни трансакции со трошоци “ОУР” кој се побарува од странска банка платежна институција	0,15% од износот, мин. 10 ЕУР или противвредност во друга валута, максимален износ 100 ЕУР или противвредност во друга валута **
14	Провизија за приливни платежни трансакции пристигнати во Халк Банка за корисник во друга домашна банка платежна институција	1%, најмалку 500,00 МКД **
15	Враќање на средства за неправилно насочени приливни платежни трансакции од странство или поради интерна процедура на банката	10 ЕУР **
16	**SEPA Кредитен трансфер**	500 МКД
17	**SEPA Приливна платежна трансакција**	300 МКД

III Платежни трансакции со странство		
А.2. Правни лица нерезиденти		
Број на тарифна ставка	**Вид на услуги**	**Висина на тарифна ставка**
1	**Отворање на девизна платежна сметка (само во филијалите/експозитурите на банката)**	
	Анализа на документи за идентификација на клиент нерезидент правно лице (без оглед дали сметката ќе се отвори или не)	25 ЕУР
	Отворање на девизна платежна сметка за нерезидент	Без надоместок
2	**Одржување на девизна платежна сметка**	
	За клиент во ХБ нерезидент (на месечно ниво по сметка) без оглед дали сметката имала движење во текот на месецот	Без надоместок
	За клиент во ХБ со статус на партија: - 1 Отворена девизна партија* *Важи само за: Неажурирани девизни платежни сметки повеќе од две години - 8 Ликвидирана партија - 16 Ограничени с-ки резиденти П.Л НБРМ-Необновена регистрација - 17 Ограничени с-ки нерезиденти П.Л НБРМ-Необновена регистрација За клиент во ХБ со тип на партија: - 700 Партија на банката - 704 Добавувачи во странство - 705 Домашни физички лица - 706 Странски физички лица - 707 Нерезиденти – држава - 712 Државни органи - 721 Домашни банки - 731 Странски банки - 732 Нерез. други фин. организации	Без надоместок
3	**Затворање на девизна платежна сметка**	
3.1	**Затворање на девизна платежна сметка доколку Рамковниот договор е на сила во период пократок од 6 месеци**	Без надоместок
3.2	**Затворање на девизна платежна сметка доколку Рамковниот договор е на сила во период подолг од 6 месеци**	Без надоместок
4	**Активирање на блокирана платежна сметка на нерезидент правно лице**	10 ЕУР

5	**Провизии за кредитни трансфери**	
5.1	**Кредитни трансфери во странство во филијалите/експозитурите на Банката**	
	со купени девизи на девизен Пазар	0,25% од износот, мин 10 ЕУР *
	од сопствен девизен прилив	0,15% од износот, мин 10 ЕУР *
5.2	**Кредитни трансфери кон резиденти во земјата во странска валута**	
	во банката	0,1% од износот, мин 10 ЕУР *
	во други домашни даватели на платежни услуги	0,2% од износот, мин.13 ЕУР *
5.3	**Кредитни трансфери кон резиденти во земјата во МКД**	
	во банката	Согласно тарифата за безготовинскиот платен промет во земјата преку шалтер за правни лица (II.Б.2)
	во други домашни даватели на платежни услуги	
5.4	**Трансфер помеѓу нерезидентни сметки во странска валута**	
	во банката	0,1% од износот, мин 5 ЕУР *
	во други домашни даватели на платежни услуги	0,2% од износот, мин.10 ЕУР *
5.5	**Трансфер помеѓу нерезиденти сметки во МКД**	
	во банката	Согласно тарифата за безготовинскиот платен промет во земјата преку шалтер за правни лица (II.Б.2)
	во други домашни даватели на платежни услуги	
5.6	**Трансфер на сопствени с-ва во други домашни даватели на платежни услуги**	0,1% од износот, мин. 10 ЕУР *
5.7	**Кредитни трансфери дозначени на клиенти на Халкбанк Турција и Халкбанк Србија**	0,05% од износот, мин. 2 ЕУР *
6	**Надоместоци/трошоци за кредитни трансфери**	
6.1	**Трошоци за SWIFT**	6 ЕУР
6.2	**Надоместок за кредитни трансфери MT103 (pacs.008) испратени директно до кореспондентна банка (со MT202 cov/pacs.009 cov)**	6,5 ЕУР
6.3	**Измена на инструкции/сторнирање на кредитен трансфер**	13 ЕУР + реални трошоци
6.4	**Дополнителна провизија за кредитни трансфери во странство на правни лица нерезиденти (одлив) со валута на плаќање Т+0**	10 ЕУР
6.5	**Дополнителна провизија за кредитни трансфери во странство на правни лица резиденти (одливни платежни трансакции) со валута на плаќање Т+0 кон Халкбанк Турција и Халкбанк Србија**	Без надоместок
6.6	**Дополнителен надоместок врз основа на добиени прашалници од странски банки**	реални трошоци
6.7	**Отповикување на платен налог**	Без надоместок
6.8	**Надоместок за кредитни трансфери со трошоци "ОУР" (ќе се применува за сите банки без разлика на земјата на плаќање) за правни и потрошувачи**	
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 ЕУР	20 ЕУР
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 ЕУР	35 ЕУР
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 ЕУР	60 ЕУР
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 УСД	20 УСД
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 УСД	35 УСД
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 УСД	60 УСД
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 ЦХФ	20 ЦХФ
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 ЦХФ	35 ЦХФ
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 ЦХФ	60 ЦХФ
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 ГБП	20 ГБП
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 ГБП	35 ГБП
	Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 ГБП	60 ГБП
	ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Србија кој има сметка во Халкбанк Србија	Без надоместок
	ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Турција кој има сметка во Хлкбанк Турција	Без надоместок
	ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Турција	25 ЕУР
	за сите останати валути	трошоците се пресметуваат согласно тарифникот од странската банка
7	**Провизии за приливни платежни трансакции**	
7.1	**Приливни платежни трансакции со странство**	0,09% од износот, мин. 8 ЕУР *
7.2	**Приливни платежни трансакции од нерезиденти**	

	во земјата во странска валута во банката	0,07% од износот, мин. 8 ЕУР *
	во земјата и од странство пристигнати преку други домашни даватели на платежни услуги	0,09% од износот мин. 18 ЕУР *
7.3	**Приливни платежни трансакции од клиенти на Халкбанк Турција и Халкбанк Србија**	Без надоместок
7.4	**Приливни платежни трансакции од друга домашна банка платежна институција (пренос на сопствени девизни средства)**	Без надоместок
7.5	**Приливни платежни трансакции од нерезиденти во МКД (интерни плаќања или од друга домашна банка платежна институција)**	Без надоместок
8	**Внесување на готовина**	
	Внесување на готовина во странска валута од нерезиденти правни лица	0,40% од износот, мин. 10 ЕУР*
	Внесување на готовина во МКД од нерезиденти правни лица	до 13:00 часот: без надомест
		по 13:00 часот; 0,06% од износот, мин. 20 денари
9	**Повлекување готовина**	
9.1	Повлекување во готовина во странска валута од нерезиденти правни лица	0,5% од износот, мин. 10 ЕУР *
9.2	Повлекување во готовина во МКД од нерезиденти правни лица	0,2% од износот, мин. 10 ЕУР *
9.3	конверзија МКД од девизна платежна сметка на нерезиденти според важечки курс	Без надоместок
10	**Надоместок за изработка на картица за движење на девизна платежна сметка**	Без надоместок
11	**Генерирање девизен извод MT940 (camt.053) испратен преку SWIFT**	3,5 ЕУР по извод
12	**Трошоци за дополнително печатење или издавање на документ**	
	- препис од девизен извод - препис од обрасци - документ од досие на клиент - други документи	6 ЕУР по страна
13	**SEPA Кредитен трансфер**	9 ЕУР
14	**SEPA Приливна платежна трансакција**	5 ЕУР

Г. Платежни картички		
Број на тарифна ставка	**Вид на услуги**	**Висина на тарифна ставка**
	Деловни платежни картички на правни лица	
	Деловни дебитни платежни картички правни лица	
XII	**Visa Business Debit**	
1	Уписнина (надоместок за издавање) на основна платежна картичка	200 денари
2	Уписнина (надоместок за издавање) на дополнителна платежна картичка	200 денари
3	Надоместок за реиздавање на основна/дополнителна платежна картичка	300 денари
4	Надоместок за Реиздавање на основна/ дополнителна платежна картичка пред истек на рокот (уништена/изгубена)	300 денари
5	Уписнина (надоместок за издавање) за итна изработка на платежна картичка	1.000 денари
6	Надоместок за неоснована рекламација	800 денари
7	Повлекување на готовина на банкомати на Халк Банка	0,2% или мин.70 денари
8	Повлекување на готовина на банкомати на други банки	2% или мин.200 денари
9	Повлекување на готовина на шалтерите на банката	Согласно генерална тарифа
10	Повлекување на готовина на шалтерите на други банки	2% или мин.200 денари
11	Годишна членарина на основна платежна картичка	Првата година без надоместок, *Секоја наредна 600 денари
12	Годишна членарина на дополнителна платежна картичка	Првата година без надоместок, *Секоја наредна 200 денари
13	За направен годишен промет од мин 600.000 денари	Без надоместок
14	Блокирање на платежна картичка по барање на клиент преку хелп 24,емаил или писмено	Без надоместок
15	Деблокирање на платежна картичка по барање на клиент преку хелп 24, емаил или писмено	200 денари
16	Сетирање на пин	Без надоместок
17	Промена на пин на шалтер	200 денари
18	Промена на пин на АТМ	Без надоместок
XIII	**Mastercard Business Debit**	
1	Уписнина (надоместок за издавање) на основна платежна картичка	200 денари

2	Уписнина (надоместок за издавање) на дополнителна платежна картичка	200 денари
3	Надоместок за реиздавање на основна/дополнителна платежна картичка	300 денари
4	Надоместок за Реиздавање на основна/ дополнителна платежна картичка пред истек на рокот (уништена/изгубена)	300 денари
5	Уписнина (надоместок за издавање) за итна изработка на платежна картичка	1.000 денари
6	Надоместок за неоснована рекламација	800 денари
7	Повлекување на готовина на банкомати на Халк Банка	0,2% или мин.70 денари
8	Повлекување на готовина на банкомати на други банки	2% или мин.200 денари
9	Повлекување на готовина на шалтерите на банката	Согласно генерална тарифа
10	Повлекување на готовина на шалтерите на други банки	2% или мин.200 денари
11	Годишна членарина на основна платежна картичка	Првата година без надоместок, *Секоја наредна 600 денари
12	Годишна членарина на дополнителна платежна картичка	Првата година без надоместок, *Секоја наредна 200 денари
13	За направен годишен промет од мин 600.000 денари	Без надоместок
14	Блокирање на платежна картичка по барање на клиент преку хелп 24,емаил или писмено	Без надоместок
15	Деблокирање на платежна картичка по барање на клиент преку хелп 24, емаил или писмено	200 денари
16	Сетирање на пин	Без надоместок
17	Промена на пин на шалтер	200 денари
18	Промена на пин на АТМ	Без надоместок
	Деловни кредитни платежни картички правни лица	
XIV	**Visa Business Credit револвинг кредитна платежна картичка**	
1	Уписнина (надоместок за издавање) на основна платежна картичка	200 денари
2	Уписнина (надоместок за издавање) на дополнителна платежна картичка	200 денари
3	Надоместок за реиздавање на основна/дополнитена платежна картичка	300 денари
4	Надоместок за Реиздавање на основна/ дополнителна платежна картичка пред истек на рокот (уништена/изгубена..)	300 денари
5	Уписнина (надоместок за издавање) за итна изработка на платежна картичка	1.000 денари
6	Надоместок за неоснована рекламација	800 денари
7	Повлекување на готовина на банкомати на Халк Банка	3% или мин.200 денари
8	Повлекување на готовина на банкомати на други банки	3,5% или мин.250 денари
9	Повлекување на готовина на шалтерите на банката	3,5% или мин.250 денари
10	Повлекување на готовина на шалтерите на други банки	3,5% или мин.250 денари
11	Годишна членарина на основна платежна картичка	1.200 денари *месечна наплата по 100 денари
12	Годишна членарина на дополнителна платежна картичка	600 денари *месечна наплата по 50 денари
13	Надоместок за издавање на фактура	Без надоместок
14	Надоместок за опомена	Без надоместок
15	Блокирање на платежна картичка по барање на клиент преку хелп 24,емаил или писмено	Без надоместок
16	Деблокирање на платежна картичка по барање на клиент преку хелп 24, емаил или писмено	200 денари
17	Сетирање на пин	Без надоместок
18	Промена на пин на шалтер	200 денари
19	Промена на пин на АТМ	Без надоместок
20	Износ на кредитен лимит	Врз основа на кредитни политики
21	Издавање на потврда за кредитна платежна картичка	300 денари
22	Промена на кредитен лимит	300 денари
XV	**Mastercard Business Credit револвинг кредитна платежна картичка**	
1	Уписнина (надоместок за издавање) на основна платежна картичка	200 денари
2	Уписнина (надоместок за издавање) на дополнителна платежна картичка	200 денари
3	Надоместок за реиздавање на основна/дополнитена платежна картичка	300 денари
4	Надоместок за Реиздавање на основна/ дополнителна платежна картичка пред истек на рокот (уништена/изгубена..)	300 денари

5	Уписнина (надоместок за издавање) за итна изработка на платежна картичка	1.000 денари
6	Надоместок за неоснована рекламација	800 денари
7	Повлекување на готовина на банкомати на Халк Банка	3% или мин.200 денари
8	Повлекување на готовина на банкомати на други банки	3,5% или мин.250 денари
9	Повлекување на готовина на шалтерите на банката	3,5% или мин.250 денари
10	Повлекување на готовина на шалтерите на други банки	3,5% или мин.250 денари
11	Годишна членарина по платежна картичка	1.500 денари *месечна наплата по 125 денари
12	Надоместок за издавање на фактура	Без надоместок
13	Надоместок за опомена	Без надоместок
14	Блокирање на платежна картичка по барање на клиент преку хелп 24,емаил или писмено	Без надоместок
15	Деблокирање на платежна картичка по барање на клиент преку хелп 24, емаил или писмено	200 денари
16	Сетирање на пин	Без надоместок
17	Промена на пин на шалтер	200 денари
18	Промена на пин на АТМ	Без надоместок
19	Износ на кредитен лимит	Врз основа на кредитни политики
20	Издавање на потврда за кредитна платежна картичка	300 денари
21	Промена на кредитен лимит	300 денари
XVII	**ПОС терминали провизија**	
1	Износ на провизија пресметана како процент од износот на трансакцијата	1 % до 6%
4.1	Износ на провизија пресметана како процент од износот на трансакцијата Card not present	минимум 2%
5.	Халк Моби ПОС износ на провизија пресметана како процент од износот на трансакцијата	1% до 6%
XVIII	**Виртуелен ПОС терминал провизија**	
1	Износ на провизија пресметана како процент од износот на трансакцијата	1,5 % до 6%
XIX	**СМС Известување на трансакции реализирани со платежни картички издадени од Халкбанк АД Скопје**	
1	СМС Инфо	40 денари

HALKBANK

ТЕРМИНСКИ ПЛАН
за платежни трансакции во земјата

	Прием на платни налози во хартиена форма со рок на извршување тековен датум преку филијалите/експозитурите на Халкбанка АД Скопје			Прием на платни налози преку системот за електронско и мобилно банкарство и системот на АД Пошта на Северна Македонија	
	понеделник-петок	сабота*		понеделник-петок	сабота
КИБС	од 08:30** до 14:00 часот	/		до 14:20 часот	/
МИПС (со исклучок на збирен кредитен трансфер)	од 08:30** до 16:00 часот	/		до 16:20 часот	/
МИПС- збирен кредитен трансфер	од 08:30** до 15:30 часот	/		до 15:30 часот	/
Интерен клиринги внесување и повлекување на готовина	од 08:30** до 16:15**часот	од 09:00** до 16:45** часот		до 20:00 часот	до 20:00 часот
* Сабота е работен ден за експозитурите Рамстор, Џевахир, Ретаил Поинт Парк, Дајмонд и Охрид Мол, додека сабота е неработен ден за сите останати експозитури и филијали. **Во работни денови (понеделник-петок): Експозитура Меѓународен Аеродром започнува со прием во 08:00 часот, завршува со прием во 15:30 часот. Експозитура Охрид Мол во период од 01.12 до 30.04 во тековната година и Експозитура Ретаил Поинт Парк започнуваат со прием во 09:00 часот, завршуваат со прием во 16:45 часот.Експозитура Охрид Мол во период од 01.05 до 30.11 во тековната година и Експозитура Рамстор, Експозитура Џевахир, Експозитура Дајмонд започнуваат со прием во 10:00 часот, завршуваат со прием во 17:45 часот.				Прием на платни налози преку интернет или мобилна апликација со иден датум на валута– најдоцна до 45 календарски денови однапред.	
Исклучок од терминскиот план се деновите кои се прогласени како неработни за Банката, неработни за одредени филијали/експозитури или неработни денови за платните системи за порамнување на трансакциите.				Исклучок од терминскиот план се деновите кои се прогласени како неработни за Банката или неработни денови за платните системи за порамнување на трансакциите.	

НАПОМЕНА:

Клиентите се должни да го почитуваат терминскиот план за прием на платните налози.
Платните налози доставени преку системот за електронско банкарство со валута тековен датум, кои не се извршиле согласно пропишаниот термински план, ќе бидат сторнирани по завршување на терминскиот план.

ТЕРМИНСКИ ПЛАН
за прекугранични платежни трансакции
(понеделник-петок 8:30 до 16:30 часот)

Начин на извршување на платни налози	Прием на платен налог	Рок на извршување	Валута	Датум на валута
Е-банкарство/ Филијала	до 12:00 часот	тековен ден	ЕУР	Д+0
Е-банкарство/ Филијала	после 12:00 часот	наредeн ден	ЕУР	Д+1
Е-банкарство/ Филијала	до 11:00 часот	наредeн ден	Останати валути различни од ЕУР	Д+1