**РАМКОВЕН ДОГОВОР ЗА ОТВОРАЊЕ, ОДРЖУВАЊЕ И ЗАТВОРАЊЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА И ДРУГИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЗА ФИЗИЧКО ЛИЦЕ РЕЗИДЕНТ / НЕРЕЗИДЕНТ**

Овој Рамковен Договор за отворање, водење и затворање на платежна сметка и други платежни услуги за физичко лице резидент / нерезидент (во натамошниот текст: Рамковен Договор) е склучен во _____ на ден _____ година од и помеѓу

1. Халк Банка АД Скопје, ул. "Водњанска" бр. 1/2, 1000 Скопје, со ЕМБС 4627148 застапувана од овластени лица (во понатамошниот текст: Банка) и

2. _____ ул._____бр._____ со ЕМБГ_____ и број на документ за лична идентификација _____ контакт е-пошта _____ и контакт телефон _____ (во понатамошниот текст: Корисник)

**Предмет**
**Член 1**

Со овој Рамковен Договор се уредува идното извршување на поединечни и последователни платежни трансакции, како и правата, обврските и условите за отварање, одржување и затворање на платежна сметка. Оттаму овој Рамковен договор се однесува на следниве платежни услуги:

1. Отворање, одржување и затворање на платежна сметка
2. Издавање на платежна картичка поврзана со платежната сметка , а врз основа на поднесено барање од страна на Корисникот
3. Услуги за електронско банкарство поврзано со платежната сметка, а врз основа на поднесено барање од страна на корисникот

Составен дел на овој Рамковен договор се:

1. Барање од Корисникот за користење на соодветна платежна услуга, со пропратна документација наведена во Општите услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за потрошувачи во Халкбанка АД Скопје
2. Општи услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за потрошувачи во Халкбанка АД Скопје (во натамошниот текст Општи услови);
3. Тарифата на надоместоци на услугите што ги врши Халк банка АД Скопје во делот кој се однесува за услугите за физички лица кои се предмет на овој Договор;
4. Одлука за политиката на каматните стапки на Халкбанка АД Скопје во делот кој се однесува на услугите за физички лица кои се предмет на овој Договор;
5. Терминski план за прием на платни налози и Терминскиот план за прекугранични платежни трансакции за прием и извршување на платни инструменти преку Е-банкарство и филијалите на Халкбанка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите на физички лица кои се предмет на овој Договор;
6. Поимникот за платежни услуги од листата на најрепрезентативни услуги поврзани со платежна сметка.

Горенаведените документи се јавно објавени и достапни на веб страната на Банката на следниот линк https://www.halkbank.mk/smetki-mk.nspx а на барање на корисникот , Банката може да му ги даде и во хартиена форма или друг траен медиум,

Овој Рамовен Договор, заедно со документите кои се составен дел на овој Договор, претставуваат единствена целина на Рамковниот договор за платежна сметка и други платежни услуги за физичко лице резидент/нерезидент помеѓу Банката и Корисникот.

Поимите кои не се изречно дефинирани во овој Договор го имаат значењето што им е пропишано во Општите услови кои се во прилог на овој Рамковен Договор и/или Законот за платежни услуги и платни системи и/или останатата релевантна законска и подзаконска регулатива.

Корисникот се согласува дека целокупната комуникација и известувања по основ на овој Рамковен Договор ќе се врши преку веб порталот "МОЈА СМЕТКА" за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги со тоа што Корисникот е изречно согласен дека преносот на известувањето и/или информацијата ќе се врши преку контактните податоци наведени во преамбулата на овој Рамковен Договор.

**Член 2**

Страните се согласуваат дека Банката го задржува правото да ги измени и/или дополни Општите услови за времето на важење на овој Договор, без да се склучи посебен анекс на овој Рамковен Договор.

За извршените измени и дополнувања Банката му доставува на Корисникот предлог на тие измени и дополнувања најдоцна 2 (два) месеци пред предложениот ден на почеток на нивна примена, преку објавување на истите на веб страната на Банката на следниот линк https://www.halkbank.mk/smetki-mk.nspx и на веб порталот "МОЈА СМЕТКА". Начинот на измена и/или дополнување на Рамковниот Договор и/или Општите услови, како и начинот на нивно раскинување , се подетално уредени во документот за Општи услови кои се во прилог и составен дел на овој Рамковен договор.

**Член 3**

Корисникот потврдува дека пред потпишувањето на овој Договор, на јасен и недвосмислен начин бил информиран и запознаен со содржината на овој Договор преку давање односно доставување на примерок на предлог рамковен договор и дека пред склучувањето на овој Договор бил запознаен и согласен со Општите услови и претходните информации за обезбедување и користење на платежни услуги за физички лица во Халкбанка АД Скопје и за условите од останатите документите кои го сочинуваат Рамковниот договор.

**Член 4**

Корисникот се обврзува дека ќе постапува во согласност со овој Рамковен Договор и применливите позитивни законски и подзаконски прописи вклучително и прописите од областа на девизното работење.

**Член 5**

Корисникот може да користи и други платежни услуги кои ги нуди Банката само под услови предвидени со важечките законски и други прописи во Република Северна Македонија и со интерните акти и политиките на Банката.

## ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

### Платежна сметка

**Член 6**

Банката го склучува овој Рамковен Договор врз основа на Барање на пропишан образец поднесено од страна на Корисникот за отворање и одржување на платежна сметка и користење на други платежни услуги, составен дел на овој Договор. Платежна сметка се користи за извршување на платежни трансакции во домашна и странска валута со издавање на платни налози во хартиена форма или со употреба на платни инструменти како и за други намени во врска со услугите кои Банката му ги дава на корисникот на основа на посебен договор а согласно начинот и условите кои се подетално уредени во документот за Општи услови кои се во прилог и составен дел на овој Рамковен договор.

**Член 7**

Врз основа на поднесеното Барање од срана на Корисникот и по комплетирање на целокупната документација за отварање на платежна сметка предвидена во Општите услови, Банката се обврзува да му отвори на Корисникот платежна сметка со следни карактеристики: Вид на платежна сметка:

- денарска платежна сметка со ИБАН број МК07_____
- девизна платежна сметка со ИБАН број _____

Секоја платежна сметка има свој број односно единствена идентификациона ознака на платежната сметка конструирана со користење на стандардот ИБАН. Бројот на платежната сметка како единствена идентификациона ознака, Корисникот го користи во процесот на издавање на платни налози со цел Банката да обезбеди правилно иницирање, обработка и извршување на сите платежни трансакции. .

Денарската платежна сметка се води во валута мкд, а девизната платежна сметка во странски валути. На една девизна платежна сметка може да се водат повеќе странски валути. Прегледот на странски валути е достапен во филијалите на Банката и на интернет страната на Банката.

Платежната сметка станува активна во согласност со одредбите за отворање на сметка од Општите услови и законската и подзаконската регулатива.

**Член 8**

Страните се согласуваат Банката да врши плаќања и други услуги во врска со платежната сметка врз основа на претходно дадена согласност од страна на Корисникот, во писмена форма со Барањето и на начин утврден со важечките прописи, овој Рамковен Договор и Општите услови.

**Член 9**

Банката се обврзува:

1. Да ги извршува платните налози од Корисникот кои ги содржат сите потребни елементи согласно важечките прописи и Општите услови на начин и под услови уредени во Општите услови и Договорот за издавање и користење на платен инструмент склучен со Корисникот
2. Да го информира Корисникот за промените на платежната сметка во согласност со Општите услови и важечките прописи,

Банката го задржува правото да одбие извршување на платежна трансакција во согласност со важечките прописи, овој Договор и Општите услови.

**Член 10**

Корисникот како иницијатор (плаќач/ примач), односно учесник во платежната трансакција се обврзува:

1. Да располага со средствата на платежната сметка во согласност со важечките прописи, овој Рамковен Договор и Општите услови,
2. Да дава платни налози кои ги содржат сите потребни елементи согласно важечките прописи и Општите услови, за што е дадена соодветна писмена согласност според Општите Услови,
3. Писмено да ја извести Банката за промени во податоците и други промени во согласност со Општите услови,

4. Писмено да ја извести Банката, под условите предвидени во Општите услови, за релевантни факти кои имаат влијание врз нивниот меѓусебен однос (приговори, жалби и сл.)

**Член 11**

Корисникот располага со средствата на платежната сметка врз основа на издадени платни налози за уплата, исплата или пренос на средства, во хартиена форма.

Платежните услуги Банката ги извршува до износот на расположливите средства на платежната сметка, вклучително и до износот на одобреното дозволено пречекорување на денарската платежна сметка, доколку истото е договорено со Корисникот.

Корисникот може, заради располагање со средствата на платежната сметка писмено да овласти едно или повеќе деловно способни лица како Овластени лица за работа со платежна сметка, и ист, ите се обврзани да ги почитуваат одредбите од овој Рамковен Договор.

**Член 12**

Корисникот се обврзува да ги запознае неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, со содржината на овој Рамковен Договор и на документите кои го сочинуваат Рамковниот Договор при што сите дејствија и активности кои ќе бидат превземени од страна на Овластените лица за работа со платежна сметка а согласно писменото овластување, ќе се смета како да се преземени од страна на Корисникот.

Корисникот е должен да ги следи овластувањата за користење што им ги дал на Овластените лица за работа со платежна сметка и е одговорен пред Банката за секоја штета настаната како резултат на надминување и/или злоупотреба на овластување од страна на истите.

**Член 13**

Со потпишувањето на овој Рамковен Договор, Корисникот ја овластува Банката да ги корегира грешките кои можат да настанат при извршувањето на платежните трансакции со задолжување или одобрување на неговата сметка, доколку е применливо, да ја задолжува платежната сметка по основ на присилна наплата и согласно важечките прописи, обврските од овој Рамковен Договор и Општите услови. Во случај Банката да го искористи ова овластување за корекција на грешки , таа е должна да го извести Корисникот за извршената корекција без одложување.

**Извршување на платни налози**

**Член 14**

Корисникот доставува платни налози и Банката ги извршува платните налози на начин и под услови предвидени во Општите услови кои се во прилог и составен дел на овој Рамковен договор и во Законот за платежни услуги и платни системи и применливите подзаконски акти, прописите од областа на девизното работење, вклучувајќи ги и прекуграничните кредитни трансфери во евра во рамките на Единствената област за плаќање во евра (СЕПА).

Доколку банката добие писмено овластување, може во име и за сметка на Корисникот да врши кредитни трансфери во странство како и распоред на пристигнати приливи од странство, да ги пополни и потпише платните налози согласно доставените писмени податоци и придружна документација**.**

Готовинските плаќања, плаќањата и трансферите на средства врз основа на капитални инвестиции се извршуваат врз основа на одредбите од Законот за девизно работење и Подзаконските акти за извршување на платежни трансакции во странство.

Како плаќање или трансфер на средства од претходниот став на овој член се смета пренос на средства за реализација на капитални трансакции,за остварување на право на инвеститорот врз основа на учество во добивка или остаток на имот, по извршен стечај или ликвидација на правното лице во кое инвестирал.

При иницирање на одливна платежна трансакција во странство,плаќачот и доставува на Банката платен налог целосно пополнет како и соодветен документ кој Банката ќе го побара од плаќачот (во случај на плаќач резидент) од кој може да се утврди дека се исполнети условите за извршување на капитална трансакција.

Банката применува постапка на одложено одобрување во случај на прилив во корист на примач резидент-корисникот врз основа на капитални трансакции за кои се потребни дополнителни информации, доколку тие не биле доставени пред да стаса приливот.

**Платежни картички**

Со користење на платежна картичка, Корисникот може да иницира трансакција со дебитна или кредитна платежна картичка и којшто може да се користи од имателот за плаќање на стоки и услуги на ПОС терминали и интернет продажно место и/или за повлекување и/или внесување готовина на на банкоматите како и за повлекување на готовина на шалтерите на банките,а согласно начинот и условите кои се подетално уредени во документот за Општи услови кои се во прилог и составен дел на овој Рамковен договор и Општите услови за издавање и користење на дебитни и кредитни картички за физички лица издадени од ХалкБанк АД Скопје и применливата регулатива.

**Дебитна платежна картичка**

**Член 15**

По отворање на платежната сметка, на барање на Корисникот, Банката ќе му издаде дебитна платежна картичка со склучување на посебен поединечен Договор за издавање и користење на платежна картичка.

Банката го евидентира издавањето на платежна картичка на Корисникот под соодветен идентификациски број. Секоја поединечна дебитна платежна картичка издадена од Банката на Корисникот согласно овој Договор има посебен идентификациски број.

Банката издава поединечна дебитна платежна картичка на Овластени имателина платежна картичка определени од Корисиникот врз основа на поднесено Барање од страна на Корисникот.Корисникот се обврзува издадените дебитни платежни картички согласно овој Договор да ги употребува согласно Општите услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за потрошувачи во Халкбанка АД Скопје и Општите услови за издавање и користење на дебитни картички за физички лица издадени од ХалкБанк АД Скопје и применливата регулатива.

**Кредитна платежна картичка**

**Член 16**

На барање на Корисникот по отворањето на платежната сметка, по направена кредитна анализа, Банката може да му издаде кредитна платежна картичка со склучување на посебен поединечен Договор за издавање и користење на кредитна платежна картичка.

**Дозволено пречекорување на платежна сметка и/или премолчено должничко салдо**

**Член 17**

Со дозволеното пречекорување на Корисникот му се става на располагање износ на парични средства што го надминува тековното салдо на парични средства на платежната сметка.

За користење на дозволеното пречекорување Корисникот склучува посебен Договор за одобрување на дозволено пречекорување на платежна сметка со Банката.

Сметката на Корисникот – резидент може да помине во долговно салдо до износ утврден со посебниот Договор за одобрување на дозволено пречекорување на платежна сметка кој Банката го склучува со Корисникот – резидент.

Со премолчено должничко салдо, на корисникот –резидент му се става на располагање пречекорување на тековното салдо на платежната сметка во износ што го надминува тековното салдо на сопствените парични средства на платежната сметка или ако е договорено дозволено пречекорување , го надминува и износот на дозволеното пречекорување.

**Електронско банкарство**

**Член 18**

По отворање на платежната сметка, на барање на Корисникот, Банката ќе му обезбеди услуга за користење на електронско и мобилно банкарство со склучување на посебен поединечен Договор за користење на електронското и мобилно банкарство за физички лица.

Банката ќе ги дава Услугите на електронско и мобилно банкарство на Корисникот и Корисникот ќе ги користи Услугите на електронско банкарство под условите предвидени во Општите услови за издавање и користење на електронско и мобилно банкарство за физички лица и важечките законски и подзаконски акти во овој дел.

**НАДОМЕСТОЦИ, КАМАТНИ СТАПКИ И ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ**

**Член 19**

За платежните услуги кои Банката му ги обезбедува на Корисникот, Банката пресметува и наплаќа надоместоци, трошоци, провизии и каматни стапки под услови, во рокови и на начин утврден во Тарифникот на Банката , и Општите услови на Банката.

Сите побарувања кои може да настанат со користење на платежната сметка и платежните услуги од Рамковниот договор, се уредени со Општите услови.

При конверзии на валути, Банката применува девизни курсеви како што е предвидено во Општите услови.

Банката на Корисникот на платежната сметка му пресметува и плаќа камата по истекот на месецот или при затворање на платежната сметка според камата стапка која на денот на склучување на овој Договор изнесува ( %) годишно и истата е променлива согласно Одлука за политиката на каматните стапки на Халкбанка АД Скопје.

Банката на дозволеното пречекорување (лимитот) на платежна сметка и/или премолчено должничко салдо пресметува и наплатува камата согласно склученият Договор за дозволено пречекорување на платежна сметка со Корисникот.

На средства кои Корисникот ги користи над утврдениот износ на дозволено пречекорување (лимит) на платежна сметка и на кредитни картички, како и на достасаните, а неплатени обврски ќе пресметува и наплатува законска казнена камата која се определува за секое полугодие и тоа во висина на каматната стапка од основниот инструмент од операциите на отворен пазар на Народната банка на Република Северна Македонија (референтна стапка), што важела на последниот ден од полугодието што му претходело на тековното полугодие, зголемена за осум процентни поени. Пресметката на казнената камата се врши со примена на декурзивниот едноставен каматен метод на стасаната главнина, без додавање на казнената камата на главнината. Кога пресметката на казнената камата се врши за пресметковен период подолг од една година, износот на долгуваната казнена камата се добива така што производот добиен со множење на главнината, стапката на казнената камата и бројот на годините на задоцнување ќе се подели со бројот 100. Кога пресметката на казнената камата се врши за пресметковен период покус од една година, износот на долгуваната казнена камата се добива така што производот добиен со множење на главнината, стапката на казнената камата и бројот на деновите на задоцнување ќе се подели со бројот 36.500, односно со бројот 36.600 кога годината е престапна.

**КОМУНИКАЦИЈА ПОМЕЃУ СТРАНИТЕ НА ДОГОВОРОТ**

**Член 20**

Страните се согласи комуникацијата помеѓу нив да се одвива преку веб порталот “МОЈА СМЕТКА” за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги и податоците за контакт наведени во овој Рамковен Договор, односно последно познатите / ажурирани податоци за контакт на Корисникот кои Банката ги има во својата евиденција, преку

сите расположливи канали и согласно начинот и условите кои се подетално уредени во документот за Општите услови кои се во прилог и составен дел на овој Рамковен договор.

**ЗАШТИТНИ И КОРЕКТИВНИ МЕРКИ**

**Член 21**

При користење на платежната сметка и Услуги на електронско банкарство, Корисникот се обврзува да ги применува заштитните и корективните мерки согласно начинот и условите кои се подетално уредени во документот за Општи услови кои се во прилог и составен дел на овој Рамковен договор и во применливите прописи.
Одговорноста за неавторизирани платежни трансакции се утврдува согласно Општите услови и применливите закони**.**

**ВАЖЕЊЕ, ИЗМЕНИ И РАСКИНУВАЊЕ НА РАМКОВНИОТ ДОГОВОР**

**Време на важење на овој Договор**

**Член 22**

Овој Договор е склучен на неопределено време.
Овој Договор стапува на сила со денот на неговото потпишување од двете договорни страни.

**Измени на овој Договор**

**Член 23**

Секоја измена во Рамковниот договор, Банката е должна да ја предложи на корисникот на платежни услуги согласно начинот и условите кои се подетално уредени во документот за Општи услови кои се во прилог и составен дел на овој Рамковен договор најдоцна два месеци пред датумот на примена на измената.
Промените во висината на каматните стапки и девизниот курс согласно член 19 од овој Рамковен Договор може да се применат веднаш и без претходното известување од став 1 на овој член и промените да се прават врз основа на менување на референтната каматна стапка и/или референтниот девизен курс согласно документот за Општи услови кои се во прилог и составен дел на овој Рамковен договор.

**Услови за престанување на важноста на Договорот и поединечните платежни услуги**

**Член 24**

Затворање на платежната сметка може да се изврши од страна на Корисникот или од страна на Банката под условите предвидени во Општите услови.

**Раскинување на овој Договор**

**Член 25**

Корисникот и Банката можат да го раскинат овој Рамковен Договор, под услови, на начин и во рокови предвидени во документот Општи услови кои се составен дел на овој Рамковен Договор.

**ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ, АЖУРИРАЊЕ, ДЕЛОВНА ТАЈНА**

**Обработка на личните податоци**

**Член 26**

Банката за целите на спроведување на предметот и одредбите на овој договор, ги обработува личните податоци на корисникот на платежните услуги – физичко лице согласно Законот за платежни услуги и платни системи, а во корелација со Законот за заштита на личните податоци и другите релеватни закони и во текот на траењето на Договорот му дава информации за обработката на неговите лични податоци.

Со потпишувањето на овој договор, корисникот на платежните услуги – физичко лице, се согласува со обработката на неговите лични податоци од страна на Банката за целите на овој договор и одредбите предвидени во Општите услови, како и Политиката за приватност кои се објавени на веб страната на Халк Банка АД Скопје и потврдува дека за истото се запознаени и согласни и неговите овластени лица за работа со платежната сметка.

Корисникот на платежните услуги – физичко лице со склучување на овој договор изјавува дека јасно и недвосмислено е информиран дека неговите лични податоци Банката ги собира и обработува за целите на спроведување на одредбите на Договорот, согласно Законот за платежни услуги и платни системи, а во корелација со Законот за заштита на личните податоци, подзаконските акти и применливите интерни акти на Банката согласно закон. Информациите за обработката на личните податоци на корисникот на платежните услуги – физичко лице, како и на неговите законски застапници и неговите овластени лица за работа со платежната сметка од страна на Банката и платежните системи во кои учествува Банката за целите на овој Договор се дадени во Општите услови и претходни информации за обезбедување и користење на платежни услуги за потрошувачи во Халк Банка АД Скопје кои се составен интегрален дел на овој договор.

Банката пристапува до личните податоци и ги обработува во согласност со конкретната цел, при што во зависност од целта ги чува во рокови согласно прописите за платежните услуги и платни системи, како и прописите за банките, спречувањето перење на пари и финансирање тероризам и други законски прописи, во кои се предвидени одредби за условите кои ја одредуваат законитоста на обработката на личните податоци и рокот на чување, а со цел да се исполни целта утврдена со тој/тие закон/и.

Корисникот на платежните услуги – физичко лице, во случај на промена на неговите лични податоци, е должен да ги ажурира на начин и во рокови предвидени во Општите услови. Корисникот се обврзува за сите промени во неговите податоци, како и промена во податоците на неговите законски застапници и/или неговите овластени лица за работа со платежната сметка, кои ги доставил при склучувањето на Рамковниот договор и/или во Барањето за користење на платежна услуга, писмено да ја извести Банката веднаш, но не подоцна од седум дена од денот на настанувањето на промените.

**Банкарска и деловна тајна**

**Член 27**

Документите, податоците и/или информациите стекнати при вршењето на платежните услуги поврзани со платежните сметки и/или со платежните трансакции во врска со овој Договор претставуваат банкарска, односно деловна тајна согласно закон и Банката е должна да ги чува во тајност и со нив да постапува во согласност со одредбите од Законот за банките, Законот за платежни услуги и платни системи и други закони и прописи кои се применуваат на работењето на Банката.

Заради заштита на своите интереси, Корисникот на платежните услуги – физичко лице е должен да ги заштити и чува сите податоци поврзани со работењето со неговата платежна сметка во Банката и услугите поврзани со истата што му ги обезбедува Банката.
Банката не одговара за било каква штета која може да настане за Корисникот на платежните услуги – физичко лице како резултат на непочитувањето на обврските на Корисникот за чување на своите податоци.

Корисникот, неговите законски застапници и неговите овластени лица за работа со платежна сметка, со склучувањето на овој Договор, слободно и изречно, ја изјавуваат својата волја и даваат согласност на Банката да ги користи податоците кои се сметаат за банкарска односно деловна тајна, како и сите документи, податоци и информации кои се стекнати при вршење на банкарски и други финансиски активности односно кои претставуваат банкарска тајна, Банката да може да ги открива на трети лица, со цел ажурирање на наплата, како и да ги открива и на други трети лица во согласност со применливите закони. Банката е должна податоците што претставуваат банкарска тајна да ги чува, и може да ги користи исклучиво за целите за кои се добиени и не смее да ги открие на трети лица, освен во случаите утврдени со закон.

**ПРАВНА ЗАШТИТА НА КОРИСНИКОТ**

**Правна заштита на Корисникот**

**Член 28**

Во случај на повреда на правата на корисникот и во случај на непочитување на одредбите од овој Рамковен договор, Корисникот заштитата на неговите права може да ја оствари преку поднесување на:

1. Приговор до Банка

Корисникот има право да поднесе приговор до Банката согласно одредбите за поднесување на приговор до давател на платежна услуга и информациите за оваа постапка достапни на веб страната на Банката. Банката ќе одговори на приговорот на начин кој е спогодбено утврден за комуникација во рок од 15 работни дена од денот на приемот на приговорот, односно, во рок не подолг од 35 работни дена од денот на приемот на приговорот.

2. Поплака до Народната Банка

Доколку Корисникот не е задоволен со добиениот одговор по поднесениот приговор, до Банката или други заинтересирани страни вклучително и организации на потрошувачи или одговорот не му е доставен во пропишаниот рок, Корисникот има право, да поднесе поплака до Народна банка на Република Северна Македонија, како орган надлежен за вршење на надзор на Банката, согласно Законот за платежни услуги и платни системи. Поднесувањето на поплаката до Народна банка не го исклучува или ограничува правото на Корисникот или друга заинтересирана страна да поведат судски спор, заради заштита на своите интереси или

3. Вонсудска постапка за решавање на спорови,

Корисникот има можност и за поведување на вонсудска постапка за решавање на спорови поврзани со правата и обврските кои за него произлегуваат од законот. Одредбите од Законот за платежни услуги и платни системи во однос на вонсудската постапка за решавање на споровите а врз основа на член 131 од Законот ќе се применуваат од 01.01.2026 година.,
Поднесувањето поплака до Народна банка на Република Северна Македонија или поднесувањето на барањето за вонсудска постапка за решавање на споровите и исходот на таквата постапка, не го исклучува или ограничува правото на Корисникот да покрене судска постапка против Банката пред надлежен суд.

**ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

**Меродавно право и решавање на спорови**

**Член 29**

За се што не е регулирано со овој Рамковен Договор, важи релевантната законска и подзаконска регулатива и интерните акти на банката.
Во случај на спор по овој Рамковен Договор, Договорните страни се согласни да е надлежен Судот во Скопје.

**Примероци и меродавен јазик**

**Член 30**

Овој Договор е составен на македонски јазик во 2 (два) истоветни примероци, од кои по 1(еден) примерок за секоја страна Корисникот нерезидент добива прилог идентичен договор преведен на англиски јазик , а договорот го потпишува на македонски јазик.

**Договорни страни**

| **За Банката** | **За Корисникот** |
|---|---|
| **Овластено лице** | |
| **Име и Презиме** | **Име и Презиме** |
| **Потпис** | **Потпис** |

## Тарифа за надоместоци на услуги на Халкбанк АД Скопје за Физички лица

| **II.Плаќања во земјата** | | |
|---|---|---|
| **Г. Отворање, одржување и затворање на платежните сметки за физички лица** | | |
| **Број на тарифна ставка** | **Вид на услуги** | **Висина на тарифна ставка** |
| **1** | **Отворање и затворање на платежни сметки** | |
| | Редовно и итно отворање на платежна сметка | Без надоместок |
| | Затворање на платежна сметка / раскинување на рамковен договор | Без надоместок |
| | Затворање на платежна сметка / раскинување на рамковен договор ( за периодот пократок од 6 месеци ) | Без надоместок |
| 1.1 | Онлајн отворање платежна сметка | Без надоместок |
| **2** | **Месечно одржување на платежна сметка** | |
| | редовни корисници со промет во текот на месецот | 40 денари |
| | редовни корисници без промет во текот на месецот | Без надоместок |
| | малолетни лица | Без надоместок |
| | неактивна сметка | Без надоместок |
| **3** | **Изготвување и издавање извод** | |
| | Изготвување и издавање извод на шалтер | Без надоместок |
| | Повторно издавање на извод (препис) | 50 денари |
| **4** | **Останати работи во платниот промет** | |
| | Прием и обработка на правосилно решение, налог за присилна наплата или решение од др.органи овластени со закон | 1000 денари |
| | Пресметка на преостанат долг по решение | 350 денари |
| | Блокада и деблокада на сметка по решение | 500 денари |
| | Издавање на копија од следните документи: - правосилно решение<br>- налог за присилна наплата<br>- решение од др.органи овластени со закон<br>- документ од досие на клиент<br>- копија од налог за плаќање<br>- други копии од документи кои се издаваат на корисникот во врска со продукти/услуги кои ги користи во Банката | 350 денари |

| | | |
|---|---|---|
| | Изработка на каматни листи | 100 денари за секој период на пресметка (во цената е пресметан 18% ДДВ) |
| | Изработка на периодичен извештај за движење на сметка до УЈП | Без надоместок |
| | Изработка на други извештаи поврзани со работењето на сметката на клиентот | 500 денари по извештај |
| | Одложување на решение по барање на извршител | 200 денари |
| 4.1. | За корисници на социјални права (со прилог важечка документација од надлежен орган) | |
| | Прием и обработка на правосилно решение, налог за присилна наплата или решение од др.органи овластени со закон | Без надоместок |
| | Блокада и деблокада на сметка по решение | Без надоместок |
| | Одложување на решение по барање на извршител | Без надоместок |
| **5** | **Доставување податоци за платежни сметки за корисници на Банката по барање на извршители и нотари** | |
| | - примено барање | 200 денари (во цената е пресметан 18% ДДВ) |
| | - за секој доставен податок за платежна сметка од применото барање изготвен во хартиена форма се доплаќа | 10 денари по платежна сметка (во цената е пресметан 18% ДДВ) |
| | - за секој доставен податок за платежна сметка на е-маил од применото барање се доплаќа | 1 денар по платежна сметка (во цената е пресметан 18% ДДВ) |
| **6** | **Дозволено пречекорување на платежна сметка** | |
| | Еднократен надоместок за промена на износ и/или рок на дозволено пречекорување | 200 денари |
| | Годишен надоместок за обнова на дозволено пречекорување | 200 денари |
| | Еднократен надоместок за одобрување на дозволено пречекорување | 200 денари |

| **II.Плаќања во земјата** | | |
|---|---|---|
| **Д. Платежни трансакции во Филијалите/експозитурите на Банката за физички лица** | | |
| **Број на тарифна ставка** | **Вид на услуги** | **Редовна тарифа** |
| **1** | **Внесување/ повлекување готовина** | |
| | Внесување готовина на сопствена платежна сметка | Без надоместок |
| | Внесување на ковани пари на платежна сметка | |
| | **за износ на кованици до 5.000,00 МКД* | Без надоместок |
| | **за износ на кованици над 5.000,00 МКД* | 1,00% од износот |
| | Повлекување готовина од платежна сметка | 30 денари од налог |
| | Замена на оштетени ефективни средства (денарски и девизни) | 5,00% од износот или мин. 50 МКД<br>*провизијата за девизни средства се наплаќа во денари по среден курс на НБРСМ |
| | Замена или примање на стари банкноти швајцарски франци (CHF) - осма серија | 3,00% од износот<br>*провизијата се наплаќа во денари по среден курс на НБРСМ |

| | | |
|---|---|---|
| | Замена или примање на стари оштетени банкноти швајцарски франци (CHF) - осма серија | 4,00% од износот *провизијата се наплаќа во денари по среден курс на НБРСМ |
| **1.1** | **Парични дознаци (случајни минувачи)** | |
| | Извршени помеѓу платежни сметки кај ист давател на платежни услуги (во Банката) | 50 денари по налог |
| | Извршени во корист на платежната сметка на Халкбанк АД | 30 денари по налог |
| | Трансакции во корист на правни лица со кои Банката има склучено договори за вршење на услуга за наплата на сметки | Без надоместок (на терет на правното лице по договор) |
| | Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку КИБС | |
| | Парични дознаки кон буџетски корисник | |
| | *до 1.000 денари* | 35 денари по налог |
| | *од 1.001 до 5.000 денари* | 45 денари по налог |
| | *од 5.001 до 15.000 денари* | 150 денари по налог |
| | *над 15.001 денари* | 225 денари по налог |
| | Парични дознаки извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга | |
| | *до 5.000 денари* | 80 денари по налог |
| | *од 5.001 до 15.000 денари* | 150 денари по налог |
| | *над 15.001 денари* | 225 денари по налог |
| | Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку МИПС | |
| | Парични дознаки кон буџетски корисник | 350 денари по налог |
| | Парични дознаки извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга | 350 денари по налог |
| **2** | **Кредитни трансфери во денари** | |
| | Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку МИПС | |
| | по платен налог | 80 денари |
| | збирен кредитен трансфер | 80 денари од поединечна трансакција |
| | Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку КИБС | |
| | по платен налог | 55 денари |
| | збирен кредитен трансфер | 35 денари од поединечна трансакција |
| | извршени помеѓу платежни сметки кај ист давател на платежни услуги (во Банката) | |
| | кон платежна сметка на физичко лице по платен налог | 30 денари |
| | кон платежна сметка на правно лице по платен налог | 30 денари |
| | Извршени во корист на платежната сметка на Халкбанк АД | 10 денари |
| | збирен кредитен трансфер | 20 денари по поединечна трансакција |
| **3** | **Отповикување на платен налог** | Без надоместок |
| **4** | **Траен налог** | |
| | Пренос помеѓу сметките кај ист давател на платежни услуги (во Банката) - по платен налог | Без надоместок |
| | Пренос помеѓу сметките кај друг давател на платежни услуги - по платен налог | 20 денари |

| II.Плаќања во земјата | | |
|---|---|---|
| **Е. Платежни трансакции преку интернет и мобилна апликација за физички лица** | | |
| **Број на тарифна ставка** | **Вид на услуги** | **Редовна тарифа** |
| **1** | **Кредитни трансфери во денари** | |
| | извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку МИПС | |
| | по платен налог | 50 денари |
| | збирен кредитен трансфер | 50 денари од поединечна трансакција |
| | извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку КИБС | |
| | по платен налог | 15 денари |
| | збирен кредитен трансфер | 15 денари од поединечна трансакција |
| | извршени помеѓу платежни сметки кај ист давател на платежни услуги (во Банката) | |
| | по платен налог | Без надоместок |
| | збирен кредитен трансфер | 5 денари |
| | режиски трошоци* | без надоместок |
| | останати интерни плаќања (smart send услуга; подмирување долг на кредитна картичка и кредити; пренос на средства уплата/исплата на депозит; смарт кеш плаќања; менувачница и др.) | Без надоместок |
| | Отповикување на платен налог | Без надоместок |
| **2** | **Надоместоци за онлајн користење на услуги** | |
| | Еднократен надоместок за ЛИБ токен | |
| | *редовни корисници* | 200 денари |
| | *корисници на студентски пакет-пакет млади* | Без надоместок |
| | *Корисници на Visa Platinum/ Mastercard World Debit/Халк Пакети* | Без надоместок |
| | *Онлајн аплицирање за ЛИБ (*интернет и мобилна апликација - еднаш во период од 6 месеци*)* | Без надоместок |
| | Месечно одржување | |
| | *редовни корисници* | 40 денари |
| | *корисници на студентски пакет-пакет млади* | Без надоместок |
| | *Корисници на Visa Platinum/ Mastercard World Debit/Халк Пакети* | Без надоместок |
| | Генерирање на нов ЛИБ токен во случај на губење, укинување на овластувањата, неовластени пристапи и сл. за сите корисници | 200 денари |

| II.Плаќања во земјата | | |
|---|---|---|
| **Ж1. Платежни трансакции преку АД ПОШТА за физички лица** | | |
| **Број на тарифна ставка** | **Вид на услуги** | **Редовна тарифа** |
| **1.** | **Парични дознаки во денари преку АД Пошта (случајни минувачи)** | |
| | **Извршени помеѓу платежни сметки кај ист давател на платежни услуги (во Банката)** | |

| | | |
|---|---|---|
| | **Трансакции за режиски трошоци на платежна сметка во Халкбанк** | 65 денари по налог |
| | **Трансакции на платежна сметка во Халкбанк** | |
| | *до 20.000 денари* | 65 денари по налог |
| | *од 20.001 до 60.000 денари* | 80 денари по налог |
| | **Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку КИБС** | |
| | **Кон буџетски корисници** | |
| | *до 1.000 денари* | 60 денари по налог |
| | *од 1.001 до 5.000 денари* | 100 денари по налог |
| | *од 5.001 до 15.000 денари* | 190 денари по налог |
| | *над 15.000 денари* | 310 денари по налог |
| | **Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку КИБС** | |
| | *до 5.000 денари* | 110 денари по налог |
| | *од 5.001 до 15.000 денари* | 190 денари по налог |
| | *над 15.001 денари* | 310 денари по налог |
| | **Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку МИПС** | |
| | Кон буџетски корисници | 460 денари по налог |
| | Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку | 460 денари по налог |
| **1.1.** | **Внесување и повлекување во денари преку АД Пошта (за корисници на Халкбанк АД Скопје)** | |
| | **Внесување на готовина на платежна сметка во Халкбанк** | |
| | *до 20.000 денари* | 65 денари по налог |
| | *од 20.001 до 60.000 денари* | 80 денари по налог |
| | **Повлекување на готовина од платежна сметка во Халкбанк** | |
| | *до 20.000 денари* | 40 денари по налог |
| | *од 20.0001 до 40.000 денари* | 60 денари по налог |
| | *над 40.001 денари* | 80 денари по налог |
| **2.** | **Кредини трансфери во денари преку АД Пошта** | |
| | **Извршени помеѓу платежни сметки кај ист давател на платежни услуги (во Банката)** | |
| | по платен налог | 50 денари по налог |
| | Извршени во корист на платежната сметка на Халкбанк АД | 40 денари по налог |
| | збирен кредитен трансфер | 35 денари по поединечна трансакција |
| | **Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку КИБС** | |
| | *до 15.000 денари* | 90 денари по налог |
| | *за износ еднаков и над 15.000 денари* | 110 денари по налог |
| | збирен кредитен трансфер | 80 денари по поединечна трансакција |
| | **Извршени кон платежна сметка кај друг давател на платежна услуга преку МИПС** | |
| | по платен налог | 410 денари |
| | збирен кредитен трансфер | 410 денари по поединечна трансакција |
| **3.** | **Трансакции со ПОС терминали преку АД Пошта** | |
| | Повлекување на готовина на ПОС терминал (POS Cash Advance) со дебитна картичка издадена од Халкбанк АД Скопје | Без надоместок |
| **4.** | **Достава и исплата на пензии и социјални права на домашна адреса преку АД Пошта** | |
| | пензија во износ до 5.000 денари | 70 денари |
| | пензија во износ од 5.001 до 9.000 денари | 100 денари |
| | пензија во износ до 9.001 до 15.000 денари | 130 денари |
| | пензија во износ над 15.000 денари | 160 денари |
| **5.** | **Отповикување на платен налог** | Без надоместок |

| **III Платежни трансакции со странство** | | |
|---|---|---|
| **А.3.Физички лица резиденти** | | |
| **Број на тарифна ставка** | **Вид на услуги** | **Висина на тарифна ставка** |
| **1** | **Отворање девизна платежна сметка (само во филијалите/експозитурите на банката)** | Без надоместок |

| | | |
|---|---|---|
| **2** | **Одржување на девизна платежна сметка** | Без надоместок |
| **3** | **Одржување на девизна неактивна платежна сметка** | Без надоместок |
| **4** | **Затворање на девизна платежна сметка** | |
| **4.1** | **Затворање на девизна платежна сметка доколку Рамковниот договор е на сила во период пократок од 6 месеци** | Без надоместок |
| **4.2** | **Затворање на девизна платежна сметка доколку Рамковниот договор е на сила во период подолг од 6 месеци** | Без надоместок |
| **5** | **Провизии за кредитни трансфери** | |
| **5.1** | **Кредитни трансфери во странство во филијалите/експозитурите на Банката/ преку интернет и мобилна апликација (онлајн користење услуги)** | |
| | до 1.000,00 EUP | 300,00 МКД |
| | над 1.000,00 EUP | 0,25% од износот, мин. 600,00 МКД * |
| **5.2** | **Кредитни трансфери кон нерезиденти во земјата во странска валута** | |
| | во банката | 0,1% од износот, мин. 300,00 МКД * |
| | во други домашни даватели на платежни услуги | 0,2% од износот, мин. 600,00 МКД * |
| **5.3** | **Кредитни трансфери кон нерезиденти во земјата во МКД** | |
| | во банката | 50,00 МКД |
| | во други домашни даватели на платежни услуги | 300,00 МКД |
| **5.4** | **Трансфер на сопствени средства во други домашни даватели на платежни услуги** | 0,1% од износот, мин. 600,00 МКД * |
| **5.5** | **Кредитни трансфери на вработени во Банки и Финансиски институции, дозначени на клиенти на Халкбанка Турција и Халкбанк Србија** | 0,1% од износот, минимум 150 МКД максимум 1.500 МКД |
| **6** | **Надоместоци/трошоци за кредитни трансфери** | |
| **6.1** | **Трошоци за SWIFT** | 150,00 МКД |
| **6.2** | **Надоместок за кредитни трансфери MT103 (pacs.008) испратени директно до кореспондентна банка (со MT202 cov/pacs.009 cov)** | 400,00 МКД |
| **6.3** | **Измена на инструкции/сторнирање на кредитен трансфер** | 800,00 МКД + реални трошоци |
| **6.4** | **Дополнителен надоместок врз основа на добиени прашалници од странски банки** | реални трошоци |
| **6.5** | **Отповикување на платен налог** | Без надоместок |
| **6.6** | **Надоместок за дознаки со трошоци "ОУР" (ќе се применува за сите банки без разлика на земјата на плаќање) за правни лица и потрошувачи** | |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 EUP | 20 EUP |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 EUP | 35 EUP |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 EUP | 60 EUP |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 УСД | 20 УСД |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 УСД | 35 УСД |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 УСД | 60 УСД |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 ЦХФ | 20 ЦХФ |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 ЦХФ | 35 ЦХФ |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 ЦХФ | 60 ЦХФ |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 ГБП | 20 ГБП |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 ГБП | 35 ГБП |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 ГБП | 60 ГБП |
| | ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Србија кој има сметка во Халкбанк Србија | Без надоместок |
| | ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Турција кој има сметка во Хлкбанк Турција | Без надоместок |
| | ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Турција | 25 EUP |

| | | |
|---|---|---|
| | за сите останати валути | трошоците се пресметуваат согласно тарифникот од странската банка |
| **7** | **Провизии за приливни платежни трансакции** | |
| **7.1** | **Приливни платежни трансакции од странство** | |
| | До 6 ЕУР | Без надоместок |
| | Од 6 ЕУР до 10.000 ЕУР | 300,00 МКД |
| | над 10.001 ЕУР | 0,25% од износот |
| **7.2** | **Приливни платежни трансакции од нерезиденти** | |
| | **во земјата во странска валута во банката** | 150,00 МКД |
| | **во земјата пристигнати преку други домашни даватели на платежни услуги** | 600,00 МКД |
| **7.3** | **Приливни платежни трансакции од друга домашна банка платежна институција (пренос на сопствени девизни средства)** | Без надоместок |
| **7.4** | **Приливни платежни трансакции од нерезиденти во МКД (интерни плаќања или од други домашни банки платежни институции)** | Без надоместок |
| **7.5** | **Приливни платежни трансакции по основ на приходи од плата, пензија** | Без надоместок, се наплаќа само провизијата на другата домашна банка од денарска платежна сметка по список поделена по број на клиенти |
| **7.6** | **Приливни платежни трансакции од клиенти на Халкбанк Турција и Халкбанк Србија** | Без надоместок |
| **7.7** | **Приливни платежни трансакции за вработени во Банки и Финансиски институции** | Без надоместок |
| **8** | **Исплата од девизна платежна сметка** | Без надоместок |
| **9** | **Надоместок за изработка на извод од девизна платежна сметка** | Без надоместок |
| **10** | **Трошоци за дополнително печатење или издавање на документ** | |
| | - препис од обрасци<br>- препис од SWIFT- MT103<br>- документ од досие на клиент<br>- други документи | 350,00 ден по страна |
| **11** | **SEPA Кредитен трансфер** | 300 МКД |
| **12** | **SEPA Приливни платежни трансакции** | |
| | До 6 ЕУР | Без надоместок |
| | Над 6 ЕУР | 150 МКД |

| **III Платежни трансакции со странство** | | |
|---|---|---|
| **А.4. Физички лица нерезиденти** | | |
| **Број на тарифна ставка** | **Вид на услуги** | **Висина на тарифна ставка** |
| **1** | **Отворање девизна платежна сметка (само во филијалите/експозитурите на банката)** | 5 ЕУР |
| **2** | **Водење на девизна платежна сметка** | Без надоместок |
| **3** | **Водење на девизна неактивна платежна сметка** | Без надоместок |
| **4** | **Затворање на девизна платежна сметка** | Без надоместок |
| **4.1** | **Затворање на девизна платежна сметка доколку Рамковниот договор е на сила во период пократок од 6 месеци** | Без надоместок |
| **4.2** | **Затворање на девизна платежна сметка доколку Рамковниот договор е на сила во период подолг од 6 месеци** | Без надоместок |
| **5** | **Провизии за кредитни трансфери** | |
| **5.1** | **Кредитни трансфери во странство во филијалите/експозитурите на Банката** | |
| | до 1.000,00 ЕУР | 5 ЕУР |
| | над 1.000,00 ЕУР | 0,25% од износот, мин. 10 ЕУР * |
| **5.2** | **Кредитни трансфери кон резиденти во земјата во странска валута** | |

| | | |
|---|---|---|
| | во банката | 0,1% од износот, мин. 7 ЕУР * |
| | во други домашни даватели на платежни услуги | 0,2% од износот, мин. 10 ЕУР * |
| **5.3** | **Кредитни трансфери кон резиденти во земјата во МКД** | |
| | во банката | Согласно тарифата за безготовински платен промет во земјата преку шалтер за физички лица (II.Д.2) |
| | во други домашни даватели на платежни услуги | |
| **5.4** | **Трансфер помеѓу нерезидентни сметки во странска валута** | |
| | во банката | 0,1% од износот, мин. 7 ЕУР * |
| | во други домашни даватели на платежни услуги | 0,2% од износот, мин. 10 ЕУР * |
| **5.5** | **Трансфер помеѓу нерезиденти сметки во МКД** | |
| | во банката | Согласно тарифата за безготовински платен промет во земјата преку шалтер за физички лица (II.Д.2) |
| | во други домашни даватели на платежни услуги | |
| **5.6** | **Кредитни трансфери на вработени во Банки и Финансиски институции, дозначени на клиенти на Халкбанка Турција и Халкбанк Србија** | Без надоместок |
| **6** | **Надоместоци/трошоци за кредитни трансфери** | |
| **6.1** | **Трошоци за SWIFT** | 2,5 ЕУР |
| **6.2** | **Надоместок за кредитни трансфери MT103 (pacs.008) испратени директно до кореспондентна банка (со MT202 cov/pacs.009 cov)** | 6,5 ЕУР |
| **6.3** | **Измена на инструкции/сторнирање на кредитен трансфер** | 13 EUR + реални трошоци |
| **6.4** | **Дополнителен надоместок врз основа на добиени прашалници од странски банки** | реални трошоци |
| **6.5** | **Отповикување на платен налог** | Без надоместок |
| **6.6** | **Надоместок за дознаки со трошоци "ОУР" (ќе се применува за сите банки без разлика на земјата на плаќање) за правни лица и потрошувачи** | |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 ЕУР | 20 ЕУР |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 ЕУР | 35 ЕУР |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 ЕУР | 60 ЕУР |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 УСД | 20 УСД |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 УСД | 35 УСД |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 УСД | 60 УСД |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 ЦХФ | 20 ЦХФ |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 ЦХФ | 35 ЦХФ |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 ЦХФ | 60 ЦХФ |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР до 12.500 ГБП | 20 ГБП |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР од 12.501 до 50.000 ГБП | 35 ГБП |
| | Кредитни трансфери со инструкции за трошоци ОУР над 50.000 ГБП | 60 ГБП |
| | ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Србија кој има сметка во Халкбанк Србија | Без надоместок |
| | ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Турција кој има сметка во Хлкбанк Турција | Без надоместок |
| | ОУР трошоци за плаќање со кредитен трансфер кон клиент во Турција | 25 ЕУР |
| | за сите останати валути | трошоците се пресметуваат согласно тарифникот од странската банка |
| **7** | **Провизии за приливни платежни трансакции** | |
| **7.1** | **Приливни платежни трансакции од странство** | |
| | До 6 ЕУР | Без надоместок |
| | Од 6 ЕУР до 10.000 ЕУР | 5 EUR |
| | над 10.001 ЕУР | 0,25% од износот |
| **7.2** | **Приливни платежни трансакции од резиденти во земјата во странска валута** | |
| | во банката | 2,5 ЕУР |
| | од други домашни даватели на платежни услуги | 10 ЕУР |
| **7.3** | **Приливни платежни трансакции од резиденти во МКД (интерни плаќања или од други домашни банки)** | |
| **7.4** | **Приливни платежни трансакции по основ на приходи од плата, пензија** | Без надоместок, се наплаќа само провизијата на другата домашна банка по список поделена по број на клиенти |
| **7.5** | **Приливни платежни трансакции од клиенти на Халкбанк Турција и Халкбанк Србија** | Без надоместок |
| **8** | **Исплата од девизна платежна сметка** | Без надоместок |
| **9** | **Надоместок за изработка на картица за движење на девизна платежна сметка** | Без надоместок |
| **10** | **Трошоци за дополнително печатење или издавање на документ** | |

| | | |
|---|---|---|
| | - препис од обрасци<br>- препис од SWIFT- MT103<br>- документ од досие на клиент<br>- други документи | 6 ЕУР по страна |
| | за клиенти нерезиденти со дипломатски статус ( во Verpex - во делот Пристапница се евидентирани во поле - Тип на клиент - шифра 3, Опис - Провизии СМ ) | во редовната тарифа се применува и важи Тарифата со одобрение од Сектор за маркетинг |
| **11** | **SEPA Кредитен трансфер** | 5 ЕУР |
| **12** | **SEPA Приливни платежни трансакции** | |
| | До 6 ЕУР | Без надоместок |
| | Над 6 ЕУР | 2,50 ЕУР |

**ТЕРМИНСКИ ПЛАН**
**за платежни трансакции во земјата**

| | **Прием на платни налози во хартиена форма со рок на извршување тековен датум преку филијалите/експозитурите на Халкбанка АД Скопје** | | | **Прием на платни налози преку системот за електронско и мобилно банкарство и системот на АД Пошта на Северна Македонија** | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **понеделник-петок** | **сабота*** | | **понеделник-петок** | **сабота** |
| **КИБС** | од 08:30** до 14:00 часот | / | | до 14:20 часот | / |
| **МИПС (со исклучок на збирен кредитен трансфер)** | од 08:30** до 16:00 часот | / | | до 16:20 часот | / |
| **МИПС- збирен кредитен трансфер** | од 08:30** до 15:30 часот | / | | до 15:30 часот | / |
| **Интерен клиринги внесување и повлекување на готовина** | од 08:30** до 16:15**часот | од 09:00** до 16:45** часот | | до 20:00 часот | до 20:00 часот |
| | | | | | |
| * Сабота е работен ден за експозитурите Рамстор, Џевахир, Ретаил Поинт Парк, Дајмонд и Охрид Мол, додека сабота е неработен ден за сите останати експозитури и филијали.<br>**Во работни денови (понеделник-петок):<br>Експозитура Меѓународен Аеродром започнува со прием во 08:00 часот, завршува со прием во 15:30 часот.<br>Експозитура Охрид Мол во период од 01.12 до 30.04 во тековната година и Експозитура Ретаил Поинт Парк започнуваат со прием во 09:00 часот, завршуваат со прием во 16:45 часот.Експозитура Охрид Мол во период од 01.05 до 30.11 во тековната година и Експозитура Рамстор, Експозитура Џевахир, Експозитура Дајмонд започнуваат со прием во 10:00 часот, завршуваат со прием во 17:45 часот. | | | | **Прием на платни налози преку интернет или мобилна апликација со иден датум на валута– најдоцна до 45 календарски денови однапред.** | |
| **Исклучок од терминскиот план се деновите кои се прогласени како неработни за Банката, неработни за одредени филијали/експозитури или неработни денови за платните системи за порамнување на трансакциите.** | | | | **Исклучок од терминскиот план се деновите кои се прогласени како неработни за Банката или неработни денови за платните системи за порамнување на трансакциите.** | |

**НАПОМЕНА:**

Клиентите се должни да го почитуваат терминскиот план за прием на платните налози.

Платните налози доставени преку системот за електронско банкарство со валута тековен датум, кои не се извршиле согласно пропишаниот термински план, ќе бидат сторнирани по завршување на терминскиот план.

**ТЕРМИНСКИ ПЛАН**
**за прекугранични платежни трансакции**

**(понеделник-петок 8:30 до 16:30 часот)**

| **Начин на извршување на платни налози** | **Прием на платен налог** | **Рок на извршување** | **Валута** | **Датум на валута** |
|---|---|---|---|---|
| **Е-банкарство/ Филијала** | до 12:00 часот | тековен ден | ЕУР | Д+0 |
| **Е-банкарство/ Филијала** | после 12:00 часот | нареден ден | ЕУР | Д+1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Е-банкарство/ Филијала** | до 11:00 часот | нареден ден | Останати валути различни од ЕУР | Д+1 |