

Информации на обработка на личните податоци при користење на апликацијата за мобилното банкарство - Halkbank Skopje mobile app

(Изјава за приватност за Halkbank Skopje mobile app)

Халк банка АД Скопје како одговорен и отчетен контролор е свесна за важноста на безбедната обработка на личните податоци на своите клиенти. Затоа, Банката континуирано работи на одржување и подобрување на безбедноста на Вашите лични податоци и транспарентноста при обработката на истите. Халк банка АД Скопје врши обработка на Вашите лични податоци почитувајќи ги начелата за заштита на личните податоци утврдени во Законот за заштита на личните податоци.

Овие Информации на обработка на личните податоци при користење на апликацијата за мобилното банкарство - Halkbank Skopje mobile app (Изјава за приватност) се однесуваат на корисниците на апликацијата за мобилното банкарство - Halkbank Skopje mobile app и во истите се опишува како апликацијата за мобилно банкарство може да собира, обработува и користи информации за корисниците и нивните активности на Halkbank Skopje mobile app.

Со инсталирањето и користење на - Halkbank Skopje mobile app ги прифаќате Општите услови за електронско и мобилно банкарство за физички лица. Во овие Општи услови се дефинираат начинот на работење со електронското и мобилното банкарство, како и правата и обврските на Банката и правата и обврските на корисникот за електронското и мобилното банкарство за физички лица, а истите се објавени и на веб-страницата на Халк Банка на следниот [линк до Општи услови](#).

Кој врши обработка на Вашите лични податоци?

Контролор: Халк банка АД Скопје, со седиште на бул., „Св. Кирил и Методиј“ бр. 54 Скопје, Република С.Македонија, тел. 023 240 800, www.halkbank.mk

Контакт на офицерот за заштита на личните податоци: Privacy.Officer@halkbank.mk, тел. 023 285 440

1. Која е целта на обработката на лични податоци и правниот основ за обработка?

Цел на обработката на лични податоци: Мобилно банкарство Халкбанк АД Скопје, за физички лица - **Halkbank Skopje mobile app** е бесплатна апликација за онлајн банкарство дизајнирана за мобилни уреди од поновата генерација, со цел обезбедување услуги за мобилно банкарство. Со оглед на сеприсутноста на мобилните уреди (телефони, таблети) во секојдневниот живот, оваа апликација Ви овозможува во секое време и на кое било место да имате пристап до вашите сметки и брзо и лесно да извршувате трансакции.

Апликацијата Ви овозможува повеќе услуги:

- Увид во Вашата сметка
- Увид во Вашите платежни картички
- Увид во Вашите кредити
- Увид во Вашите депозити
- Аплицирање за он-лине кредит
- Аплицирање за он-лине депозит
- Аплицирање за дебитни платежни картички
- Аплицирање за кредитни платежни картички

- Аплицирање за дозволено пречекорување
- Зголеми кредитен лимит
- Курсна листа
- Извршување на плаќање преку користење на ПП30 и ПП50 налози од своја платежна сметка, плаќање сметки
- Извештај за надоместоци
- Можност за креирање сопствени шаблони за плаќање
- Менувачко работење
- Промена на лозинка
- Промена на лимит
- Смарт сенд (плати на број од твојот именик, доколку тоа лице ја овозможило оваа услуга)
- Смарт кеш (код за подигнување готовина од АТМ без картичка)
- Е - полиса
- 24/7 телефонски контакт со банката.

Правен основ за обработка на лични податоци преку Halkbank Skopje mobile app: **исполнување на договор** (обезбедување услуги во согласност со Договорот и Општите услови за електронско и мобилно банкарство за физички лица) и **преземање на активности на барање на субјектот на лични податоци пред негово пристапување кон договорот**, како и исполнување на **легитимните интереси** на Банката (член 10 став 1 алинеја 2 од ЗЗЛП).

Халк банка ги обработува Вашите лични податоци само за однапред дефинирана и легитимна цел на обработка, при што секогаш мора да постои соодветна законска основа за таква обработка. Халк банка не обработува лични податоци за цели што не се компатибилни или различни со првично утврдените цели на обработка. Како дел од мобилната апликација на Халк банка, личните податоци се обработуваат првенствено за целите на:

- Обезбедување банкарски услуги, финансиски и сродни услуги,
- Идентификација на клиентите на банката (наведената цел во однос на мобилните апликации, вклучува особено: идентификација на клиентот, склучување договорни односи со клиентот вклучувајќи ги и преддоговорните односи, управување со договорните односи, вклучувајќи имплементација на промени и нивно раскинување, контактирање од страна на клиентите, исполнување на обврските на Халк банка во областа на спречување на перење пари, активности поврзани со исполнување на задачите и обврските на Халк банка според важечките законски прописи.

Во овој случај, личните податоци првенствено се обработуваат до степен потребен за исполнување на законските обврски на Халк банка, додека **правната основа** за обработка овде е член 10, став 1 алинеја 3 од Законот за заштита на личните податоци, а во врска со регулативата од областа на банкарското работење.

Халк банка може да обработува лични податоци од/преку мобилната апликација во случаи каде корисникот дал претходна согласност за обработка на неговите податоци за одредена цел/цели (пр. за вршење директен маркетинг, добивање пораки со маркетиншка содржина преку самата мобилна апликација), при што во овој случај **правниот основ** е член 10 став 1 алинеја 1 од Законот за заштита на личните податоци и член 96 од Законот за заштита на личните податоци).

Исто така, **обработка на личните податоци може да се врши и за цели на:** превенција и откривање на измами и обезбедување техничка поддршка на клиентите (Хелп 24) односно

обезбедување на безбедноста на корисникот од неовластено користење на апликацијата или потенцијални обиди за злоупотреба.

Правен основ: Почитување на законските обврски и прописите за спречување перење пари и финансирање на тероризам, прописите за даноци, законските обврски согласно Законот за платежни услуги и платни системи, како и член 10 став (1) алинеја 3 од Законот за заштита на личните податоци: обработката е потребна за исполнување на законска обврска на контролорот. Понатаму, Банката има легитимен интерес за спречување на појава на материјална штета или докажување, остварување или одбрана на правни барања – член 10 став (1) алинеја 6 од Законот за заштита на личните податоци (обработката е потребна за исполнување на легитимните интереси на контролорот).

Дополнително, преку Halkbank Skorje mobile app, Халк банка доставува Известувања до своите корисници (пр.за извршени трансакции, најавен прекин на функционирање на апликацијата, известување за миграции и потребни измени на апликацијата, генерирани извештаи согласно Законот за платежни услуги и платни системи), за што правен основ е легитимниот интерес на Банката (член 10 став (1) алинеја 6 од ЗЗЛП), согласноста на корисникот и одредбите од ЗПУПС.

2. Постојењето на автоматизиран процес на одлучување

Во процесот на обработка на барање за обезбедување банкарска услуга преку Halkbank Skorje mobile app (пр.зголемување на лимит, барање на он лине кредит,) Халк банка донесува автоматизирани одлуки врз основа на профилирање. Како дел од профилирањето на клиентите, се земаат предвид податоците добиени од мобилната апликација во моментот на барањето, податоците евидентирани од Халк банка како дел од претходната историја на клиентот во Халк банка, како и податоците добиени од надворешни извори/регистри во согласност со важечките законски прописи, и врз основа на нив, системот донесува автоматизирани одлуки.

Автоматизираното донесување одлуки се врши во случаите:

- пред склучување договор за онлине кредит,
- преоценување на износот на опционално пречекорување – лимит по барање на клиентот/корисникот.

Во случај кога за време на обработката на Вашето барање за банкарски производ, ќе се случи автоматизирано донесување одлуки (одобрување или одбивање на бараниот лимит, одобрување/одбивање на барањето на онлине кредит), вклучително и профилирање во согласност со член 26 од Законот за заштита на личните податоци, имате право на обезбедување на човечка интервенција од страна на Халк банка, право на изразување на личен став, како и право да ја оспорите одлуката донесена врз основа на автоматизирано донесување одлуки, вклучително и профилирање.

Правен основ за оваа обработка: член 10 став 1 алинеја 3 во врска со член 26 став 2 точки а и б од Законот за заштита на личните податоци.

3. Кои лични податоци ги обработуваме и како ги добивме?

Халк банка АД Скопје може да собира информации за корисниците преку апликацијата за мобилно банкарство за време на процесот на најавување, информации за уредот и информации

за локацијата. Банката, исто така, собира информации за услугите и трансакциите иницирани од корисникот. Целта на собирањето информации е да се имплементира, анализира и подобри функционалноста на Halkbank Skorje mobile app. Информациите се собираат и анализираат за да помогнат во откривањето на измами и од други безбедносни причини.

За цели на креирање на нов корисник на електронско банкарство и податоците кои се потребни за користење на оваа услуга, подетални информации можете да прочитате во Упатство за креирање на корисник на електронско банкарство [Upatstvo kreiranje korisnik MK.pdf](#).

Најавата на мобилната апликацијата се прави со внес 6 цифрен ПИН креиран од страна на клиентот при процесот на креирање корисник или најава со биометрија. Доколку не сте корисник на електронското банкарство на Халкбанк, можете да аплицирате во најблиската филијала или онлине на следниот [линк](#).

Пред да започнете со креирање на корисничко име за најава на електронското банкарство на Халк Банка, потребно е да ја инсталирате мобилната апликација (AppStore или GooglePlay) на Вашиот мобилен телефон. Мобилниот уред по завршувањето на постапката може да се користи:

- како уред за автентикација при најавата на електронското банкарство за физички лица,
- како самостоен уред за пристап до мобилното банкарство за физички лица.

За да Ви го обезбеди целиот спектар на функционалности, да ја подобри безбедноста, корисничкото искуство и да ја прилагоди содржината на Вашите интереси, апликацијата бара пристап до следните податоци и компоненти складирани во вашиот мобилен уред:

- пристап до вашата **камера** (пр.скенирање QR кодови за потврдување на плаќањето или IBAN);
- пристап до вашата **локација** исклучиво заради безбедност при користење на апликацијата. Дозволата за локација се препорачува, но не е потребна за користење на апликацијата. Може да пристапи до вашата локација само кога е во употреба и можете да ја видите на вашиот екран (пристап до прецизна локација само во преден план, пристап до приближна локација само во преден план)

***Биометрија на уредот** - за најавување во мобилната апликација (отпечаток од прст / TouchID / FaceID);

Банката нема пристап до никакви биометриски податоци во овој случај. Наведените податоци остануваат обработени само преку вашиот мобилен уред, кој проценува дали биометриските податоци регистрирани во безбедното складиште на терминалниот уред се совпаѓаат со оние што се користат за најавување во мобилната апликација на Банката.

Информации за услуги и трансакции

Банката собира информации за услугите што ги користи, како и за трансакциите иницирани од корисникот. Овие информации се користат за да се овозможи непорекливост и докажливост на извршените трансакции и за да се овозможи и подобри функционалноста на системот.

Со најавување во апликацијата Halkbank Skorje mobile app, може да ги собираме информациите за вашиот уред, како што се моделот на уредот, оперативниот систем и единствениот идентификатор на уредот, како и IP-адресата на вашиот мобилен уред.

За директен повик до Банката (Контакт центар 24/7), мобилната апликација бара согласност од корисникот за пристап до апликацијата за повикување. Прифаќањето на оваа дозвола е задолжително со цел да се оствари повикот и да се идентификуваат и спречат можни закани што можат да доведат до злоупотреба на безбедноста на телефонот и сметката на корисникот.

При користење на услугата онлайн кредит и онлайн депозит, од банкарскиот систем се генерира договор за бараната услуга кој имате можност да го преземете и во истиот се содржани податоците кои ги имате дадено како наш клиент, а истите се генерираат од нашиот банкарски систем (име, презиме, број на сметка, адреса податоци за бараната услуга).

Правниот основ е член 10 став 1 алинеја 2 од Законот за заштита на личните податоци, а во врска со членовите 126 и 127 од Законот за платежни услуги и платежни системи (ЗПУПС).

Податоци за активности и користење

За целите на подобрување на мобилната апликација и услугите достапни за корисникот преку неа, Банката може да собира информации за тоа како се користи мобилната апликација. Овие податоци не се лични, туку исклучиво агрегирани и статистички податоци кои не се поврзани со одреден корисник на апликацијата.

Одлуката за тоа кои информации сакате да ги споделите Halkbank Skorje mobile app зависи од Вас и можете:

- да го ограничите пристапот на мобилната апликација до камерата и локацијата со промена на поставките на Вашиот мобилен уред. Ве молиме имајте предвид дека ако пристапот е ограничен, некои од функционалностите нема да функционираат како што е наведено погоре;

- да го ограничите пристапот до информации за Вашиот уред, детали за мобилната апликација и детали за корисникот со промена на поставките на мобилната апликација. Веб и мобилната апликација на Halkbank Skorje mobile app собира одредени податоци за целите на статистичка анализа, користејќи ги вградените аналитички алатки;

- податоци за уредот: Банката има потреба од информации за уредот што го користите за да може да ја надгради апликацијата, да тестира и одобрува мобилни уреди, да ја подобри апликацијата и нејзините функционалности и за статистичка анализа на ниво на кориснички групи. Информациите за мобилните уреди што се следат се, на пример, бренд, тип на уред (на пр. мобилен телефон или таблет), модел, оперативен систем, јазични поставки;

- податоци за апликацијата: Банката има потреба од информации за тоа како се користи мобилната апликација за статистичка анализа на ниво на кориснички групи, што служи како основа за прилагодување на функционалностите на потребите на корисниците, оптимизирање на нејзините перформанси, подобрување на безбедноста и корисничкото искуство и прилагодување на нејзината содржина на Вашите интереси. Со овие податоци следиме која онлајн продавница сте ја користеле за да ја преземете или надградите апликацијата, која верзија е инсталирана, колку долго ја користите Halkbank Skorje mobile app, кои функционалности ги користите и како ги користите (на пр. до кои екрани се пристапува, колку долго итн.);

- Контакти – за целите на директно контактирање со банката од апликацијата, испраќање пари на телефонски број – со активирање од Ваша страна за користење на услугата Смарт кард (Smart send);

- Доколку преку нашата мобилна апликација купувате полиса за осигурување, Вашите податоци директно ги внесувате во платформата на Халк осигурување АД Скопје (со кое што имаме склучено соодветен договор). Во овој дел од апликацијата можете да се информирате за обработката на Вашите лични податоци согласно објавените информации од Халк осигурување. При вадење/купување на е-полиса за патничко осигурување е потребно да се внесат: име, презиме, ембг, адреса, место, поштенски број, е-маил адреса и телефон, број на пасош, датум на раѓање за договорувач и осигурено лице, а за наплата е потребно да се внесе: број на картичка, рок на важност и CVV број. За е-полиса за осигурување на автомобилска одговорност е потребно да се внесат: шасија, регистарски број, ембг, е-маил, телефон, име и презиме, емаил адреса, телефон, податоци за возилото, а за наплата е потребно да се внесе: број на картичка, рок на важност и CVV број.

Контролор за оваа обработка на Вашите лични податоци е Халк осигурување АД Скопје, со седиште ул. „Мајка Тереза“ бр.1/2 Скопје.

Правен основ за обработката во овој случај е член 10 став 1 алинеја 2 од Законот за заштита на личните податоци и прописите од областа на осигурувањето и банкарското работење, како и склучен договор согласно член 32 од Законот за заштита на личните податоци.

При инсталирање на Halkbank Skopje mobile app од страна на Google (посебен контролор) може да Ви биде понудена опција за овозможување/невозможување на следните дозволи:

- ID за рекламирање (Advertising ID) – Ова е уникатен идентификатор што Google го доделува на секој уред. Се користи за следење и анализа на корисничко однесување, најчесто за маркетинг и статистика. Во мобилната апликација тоа може да се користи за аналитика, а не за класични реклами;
- Контролирај вибрации – Апликацијата може да активира вибрација на телефонот, на пример кога добиваш известување за трансакција или безбедносен аларм;
- Контролирај комуникација на блиско поле (NFC – Near Field Communication) – Оваа дозвола овозможува користење на NFC за бесконтактно плаќање со телефонот преку апликацијата;
- Добивање целосен пристап до мрежата – Апликацијата може да се поврзе на интернет (Wi-Fi или мобилна мрежа) за да ги извршува банкарските операции;
- Користи биометриски хардвер – Овозможува апликацијата да користи биометриски методи за автентикација (лице, отпечаток од прст) за сигурно најавување;
- Прикажи мрежни врски – Апликацијата може да провери дали телефонот е поврзан на интернет и преку која мрежа (Wi-Fi или мобилна);
- Спречи телефон од режим на штедење (prevent phone from sleeping) – Апликацијата може да го задржи екранот активен додека вршиш трансакција за да не се прекине процесот;
- Пристап до API за ID реклами – Слично на Advertising ID, ова е програмски интерфејс за пристап до тој идентификатор. Се користи за аналитика и следење на инсталации;
- API на „Упатувачот за инсталирање за Play“ (Play Install Referrer API) – Овозможува апликацијата да знае како е инсталирана (преку линк, кампања, Play Store). Се користи за маркетинг анализа;
- Пристап до AdServices Attribution API – Ова е нов механизам за приватно следење на реклами и инсталации. Мобилната апликација може да го користи за аналитика, но не за класични реклами;

- Користи хардвер за отпечатоци – Овозможува автентикација преку сензор за отпечаток од прст;
- Да прикажува известувања – Апликацијата може да испраќа нотификации (на пример, за трансакции, безбедносни предупредувања, промени на сметка);
- Примај податоци од интернет – Оваа дозвола овозможува апликацијата да добива информации преку интернет (на пример, ажурирани).

Притоа имате можност за добивање на повеќе информации на кој начин да го оневозможите пристапот за овие дозволи објавени од Google, во „Поставки“ при што за да пристапите до овие информации треба да кликнете на „Дознајте повеќе“.

5. Кои се корисниците на Вашите податоци?

Вашите лични податоци ги обработуваат и нашите обработувачи (со кои имаме склучено соодветни договори).пр.давателите на ИТ услуги за одржување. Исто така, доколку преку нашата апликација купувате полиса за осигурување, Вашите податоци директно ги внесувате во платформата на Халк осигурување АД Скопје. Склучивме соодветни договори за обработка на лични податоци со сите обработувачи, во кои ги обврзуваме на истиот стандард на заштита на лични податоци кој што го обезбедува и Банката. Доколку се исполнети законските услови при конкретни случаи и доколку постои конкретна законска обврска или легитимен интерес на Банката, податоците може да бидат откриени на корисници кои согласно закон се овластени да вршат обработка на тие лични податоци.

Банката е должна податоците што претставуваат банкарска тајна да ги чува, и може да ги користи исклучиво за целите за кои се добиени и не смее да ги открие на трети лица, освен во случаите утврдени со закон (на пр. Кредитен регистар на НБРСМ, Кредитно биро и други органи и овластени лица во случаи предвидени со закон или на трети лица овластени од страна на Банката согласно важечката законска регулатива).

6. Пренос на лични податоци

Дел од личните податоци кои што ги собираме за Вас, може да бидат пренесени во земји членки на Европската Унија (ЕУ), членки на НАТО или Европскиот економски простор (ЕЕП), при што Халк банка, како отчетен Контролор ќе го извести надзорниот орган за заштита на личните податоци (Агенцијата за заштита на личните податоци), а притоа Халк банка продолжува да ги штити Вашите лични податоци, со примена на соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на обработката на личните податоци, а во согласност со прописите за заштита на личните податоци со кои се уредува преносот на лични податоци. Исто така, дел од Вашите лични податоци кои што ги собираме, може да бидат пренесени во Халк банка Турција, при што истото се врши во согласност со Политиката за приватност, интерната документација на Банката, склучените договори и Законот за заштита на личните податоци.

Доколку се јави потреба, за пренос на лични податоци во други земји кои не се членки на ЕУ, ЕЕП и НАТО, обезбедуваме заштита на Вашите лични податоци со примена на соодветни заштитни мерки за заштита во однос на обработката на лични податоци во врска со преносот, а во согласност со прописите за заштита на личните податоци.

Халк банка не доставува лични податоци на клиентите/корисниците обработени во мобилни апликации на други страни, освен во случаи кога клиентот/корисникот дал согласност или овластување на Халк банка за такво обезбедување, или ако постои друга законска основа за

доставување лични податоци на друга страна, на пример, во случај на исполнување на законската обврска на Халк банка.

Податоците за платежните картички (PAN број на картичка, CVV број и датум на важност на платежната картичка), при вршење на плаќањата преку мобилната апликација, Банката ги доставува до картичната платежна шема на која и припаѓа издадената платежна картичка заради обезбедување на користење на платежните картички во соодветната мрежа во целиот свет.

7. Колку долго ги чуваме Вашите податоци?

Вашите лични податоци кои ги собираме, се чуваат и обработуваат во согласност со закон, не подолго од она што е потребно за исполнување на целите за кои се обработуваат. Рокот на чување на личните податоци се уредува со закон (пр. десет години од престанокот на деловниот однос со клиентот или од датумот на извршување на повремена трансакција согласно Законот за спречување перење пари и финансирање тероризам; десет години по истекот на календарската година во која е затворена платежната сметка, се извршени трансакциите или се евидентирани промените на платежните сметки согласно Законот за платежни услуги и платни системи).

По истекот на утврдените рокови на чување и исполнувањето на целта за која се собрани личните податоци (доколку не постои правен основ или законска обврска за чување на податоците), личните податоци се бришаат, уништуваат или анонимизираат со отстранување на сите информации кои може да Ве идентификуваат, а во согласност со прописите за заштита на личните податоци.

8. Безбедносни мерки

Мобилната апликација Halkbank Skorje mobile app е дизајнирана согласно високи безбедносни стандарди. Банката, исто така, имплементира низа технички и организациски мерки за заштита, со цел да се обезбеди соодветно ниво на безбедност на обработката на податоците и приватноста на корисникот, користејќи ги меѓу другото, следните докажани технологии и безбедносни мерки:

Шифрирана комуникација - Комуникацијата помеѓу мобилната апликација и серверот на Банката е шифрирана (криптирана). Користиме *TLS* (Transport Layer Security) протокол за енкрипција. Ова овозможува безбеден пренос на податоци од Halkbank Skorje mobile app на клиентот до централниот систем на Банката без било каков пристап од трети страни;

Идентификација на корисник - Со идентификацијата на корисникот, Банката проверува дали лицето кое се најавува во мобилната апликација е вистински, овластен корисник. Во исто време, корисникот е осигуран дека никој друг нема пристап до неговите сметки и средства. Идентификацијата на корисникот при најавување во мобилната апликација се базира на употреба на:

Двофакторска автентикација - при прво најавување, корисничкото име, дел од псевдо бројот на картичката, ЛИБ, лозинката или Token, серискиот број на Token и Pin се користат за генерирање на еднократна лозинка (OTP-One time Password), која служи како дополнително ниво на заштита;

Безбедноста на идентификацијата на корисникот зависи и од фактот дека е неопходно сопственикот на корисничкото име, лозинката/PIN или картичката да не ги открива наведените

параметри што се користат при идентификацијата на трето лице, што значи дека корисникот не треба да ги дава параметрите за пристап на други лица;

Автоматско одјавување - Доколку сте се најавиле на мобилната апликација и не ја користите 5 минути, сесијата на корисникот ќе истече. За да продолжи со работа, корисникот мора повторно да се најави, односно повторно да внесе PIN/биометрија. На овој начин се спречува непосакуван увид во сметките и трансакциите во времето кога корисникот не го користи мобилниот уред;

ПИН-от што се користи за заштита на вашите податоци на страната на мобилната апликација е познат само на вас како корисник на апликацијата (Банката не го зачувува ПИН-от во своите записи).

Банката користи алатки и системи кои можат да препознаат присуство на злонамерен софтвер во далечински воспоставениот канал (сесија), без притоа да зачувува дополнителни податоци за корисниците и/или нивните уреди. Банката користи механизми за обезбедување на сигурност во дигиталниот простор за да осигура отпорност од настани кои што би можеле да ги нарушат расположивоста, интегритетот или доверливоста на податоците кои што се обработуваат или пренесуваат вклучително и на услугите кои што се обезбедуваат преку оваа мобилна апликација. Овие механизми и системи кои ги користи Банката не се инвазивни и не влијаат на приватноста на корисникот а истите се користат за безбедност на податоците на корисникот и самата мобилна апликација, без притоа да се користи дополнителна обработка или зачувување на податоци.

Заштитата на податоците собрани од корисниците е организирана и имплементирана во согласност со законските прописи и во согласност со најдобрите практики. Имплементирани се физички и логички мерки за заштита на податоците. Мерките за заштита редовно се прегледуваат и ревидираат за да се заштитат од неовластен пристап, откривање и неправилна употреба на податоците и да се одржи точноста и интегритетот на тие податоци.

9. Кои се Вашите права како субјекти на лични податоци?

Како субјекти на лични податоци, согласно Законот за заштита на личните податоци, Вие ги имате следните права:

- Право на информираност за обработката на Вашите лични податоци
- Право на пристап
- Право на исправка и бришење на личните податоци
- Право на ограничување на обработката на личните податоци
- Право на приговор.

Доколку Ви се потребни дополнителни информации во однос на остварувањето на Вашите права како субјекти на лични податоци, можете да го контактирате нашиот офицер за заштита на личните податоци на: Privacy.Officer@halkbank.mk.

Исто така, доколку сметате дека ги обработуваме Вашите лични податоци на начин кој не е во согласност со прописите за заштита на личните податоци, можете да поднесете барање до надзорниот орган за заштита на личните податоци во Република С.Македонија – Агенцијата за заштита на личните податоци (www.azlp.mk).

Повеќе информации за остварување на Вашите права како субјекти на лични податоци, како и информации во однос на обработката на лични податоци, можете да најдете во нашата [Политика за приватност](#).

10. Поимник

„Личен податок“ е секоја информација која се однесува на идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува (субјект на лични податоци), а физичко лице кое може да се идентификува е лице чиј идентитет може да се утврди директно или индиректно, посебно врз основа на идентификатор како што се име и презиме, матичен број на граѓанинот, податоци за локација, идентификатор преку интернет, или врз основа на едно или повеќе обележја специфични за неговиот физички, физиолошки, генетски, ментален, економски, културен или социјален идентитет на тоа физичко лице.

„Платежна апликација“ – е компјутерски софтвер или еквивалент, ставен и/или вчитан на картичка, мобилен телефон, компјутер или каков било друг технолошки уред кој овозможува иницирање платежни трансакции засновани на картички и му овозможува на плаќачот да издава платни налози;

„Обработка на личните податоци“ е секоја операција или збир на операции кои се извршуваат врз личните податоци, или група на лични податоци, автоматски или на друг начин, како што се: собирање, евидентирање, организирање, структурирање, чување, приспособување или промена, повлекување, консултирање, увид, употреба, откривање преку пренесување, објавување или на друг начин правење достапни, усогласување или комбинирање, ограничување, бришење или уништување.

„Профилирање“ е секоја форма на автоматска обработка на лични податоци, која се состои од користење на лични податоци за оценување на одредени лични аспекти поврзани со физичкото лице, а особено за анализа или предвидување на аспекти кои се однесуваат на извршување на професионалните обврски на тоа физичко лице, неговата економска состојба, здравје, лични преференции, интереси, доверливост, однесување, локација или движење;

„Согласност“ на субјектот на лични податоци е секоја слободно дадена, конкретна, информирана и недвосмислена изјавена волја на субјектот на личните податоци, преку изјава или јасно потврдено дејствие, а со кои се изразува согласност за обработка на неговите лични податоци;

„Продавница на мобилни апликации“ - платформа за дигитална дистрибуција на софтвер изработена како компонента вградена во оперативниот систем од страна на производителот на мобилниот уред преку која корисникот може да прелистува, да инсталира и/или деинсталира апликации;

„Google Play Store“ – платформа овозможена од Google и наменета за мобилни апликации и нивно преземање од страна на корисникот кој поседува мобилен уред со Android оперативен систем;

„App Gallery“ – платформа овозможена од Huawei и наменета за мобилни уреди базирани на Android оперативен систем за Huawei уреди;

„App Store“ - платформа овозможена од Apple Inc и наменета за мобилни апликации и нивно преземање од страна на корисникот кој поседува мобилен уред со iOS_оперативен систем.