

GİZLİLİK POLİÇESİ

"İNSANLAR ÖNEMLİDİR" sloganımızdır. HALK BANKA AD Üsküp'te bizim için bu slogan her şey demek. Müşterilerimize en iyi hizmeti sunmak, ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunmak temel ilkelerimizdir. Bizim için müşteri hizmetleri ve onların mahremiyetine saygı ve ayrıca bunları işlerken kişisel verilerinin korunması birinci önceliktir.

Bu Gizlilik Politikası, web sitemizi ziyaret ettiğinizde ve/veya hizmetlerimizden herhangi birini kullandığınızda gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleminin yanı sıra sizin hakkınızda hangi bilgileri topladığımızı açıklar. HALK BANKA AD Üsküp'te, size en iyi deneyimleri, ürünleri ve hizmetleri sunarken, yalnızca faaliyetlerimizi yasalara uygun olarak yürütmek için gerekli olan kişisel verileri topluyoruz.

Kişisel veri doldurma sistemlerinin sorumlusu kimdir ve bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?

Kişisel verilerin sorumlusu HALK BANKA AD'dir. Üsküp, Blvd. Aziz Cyril ve Methodius no. 54 1000 Skopje, Kuzey Makedonya Cumhuriyeti (bundan böyle HALKBANK olarak anılacaktır).

Bizimle şu adresten iletişime geçebilirsiniz:

e-posta: halkbank@halkbank.mk

Web sitesi: www.halkbank.mk

Telefon: + 389 (0) 2 3240 800;

İletişim Merkezi 24 - Telefon: +389 (0) 2 3296 330; ve

bizi takip edebilir ve bizimle iletişime geçebilirsiniz:

<http://www.facebook.com/HalkbankADSkopje>

HALKBANK, faaliyetlerinde, işleyen kişisel verilerinizin korunmasına, ayrıca bireylerin - kişisel veri sahiplerinin mahremiyetine tam ve şeffaf bir şekilde saygı gösterilmesine ve korunmasına tamamen bağlıdır.

HALKBANK, kişisel verileri Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine ve HALKBANK'ın faaliyetlerinde uyguladığı diğer kanunlara uygun olarak işlemektedir, her halükarda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm ilkelere riayet edilmektedir ve Kişisel Verilerin Korunması Kanununda belirtilen başvurular.

Kimin verilerini topluyoruz?

Aşağıdaki kişisel veri konusu kategorileriyle (bireyler) ilgili verileri topluyoruz:

• www.halkbank.mk web sitemizi ziyaret edenler

Genellikle, web sitemize yapılan ziyaretlerden elde edilen verileri analiz etmek ve web sitemizin bilgi güvenliğini korumak için kullanılan gezinme verilerini (daha fazla ayrıntı için aşağıya bakın) topluyoruz. Aşağıdaki bağlantıdan çerez kullanımına ilişkin politikamızda çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

• Bireyler - HALKBANK hizmet ve ürünlerinin kullanıcıları

HALKBANK'ın mevduat, kredi, kart, ödeme işlemleri gibi belirli bir hizmet ve/veya ürünü için (çevrimiçi dahil) başvuran kişiler.

Bu talepler, başvuru sahibinin kimliğine ilişkin bilgileri ve talepte yer alan diğer kişilerin işlenmesi için gerekli olan kişisel verilerini içerir.

İşlenecek veri kategorileri

Navigasyon verileri

Web sitemizi ziyaret ederken, her ziyaretçi için aşağıdaki verilerle günlükler oluşturulur:

İnternet Protokolü (IP) adresiniz;

Erişmekte olduğunuz cihaz, tipi ve modeli;

İşletim sisteminiz;

Tarayıcı türü, eklentiler ve sürüm;

Sitemizde ziyaret ettiğiniz sayfalar ve her sayfada geçirdiğiniz süre;

Sizi web sitemize yönlendiren sitenin URL'si ve bazı durumlarda HALKBANK web sitesini bulmaya çalışırken kullandığınız terimler;

Kullanmakta olduğunuz tarayıcının dili;

Ülke (IP adresi aracılığıyla belirtilir).

Sunucu günlükleri, örneğin bir virüs veya kötü niyetli saldırıyı araştırmak gibi koşullar saklanmasını gerektirmediği sürece otomatik olarak silinir.

HALKBANK'ta, oluşturulan günlükler ve web sitemize yapılan ziyaretlerden iletilen verilerin analizi de dahil olmak üzere, sunucuların bakımını yapmakta ve web sitemizdeki tüm faaliyetleri bağımsız ve dahili olarak yürütmekteyiz.

Kullanıcıların gönüllü olarak gönderdiği veriler

Web sitemizi ziyaretinizden topladığımız kişisel verileriniz, HALKBANK tarafından sunulan herhangi bir hizmet ve/veya ürünle ilgili faaliyetlerimizi gerçekleştirebilmemiz için kanuna uygun olarak belirli amaçlarla gönüllü olarak verdiğiniz bilgilerdir. .

Aşağıdaki kişisel veri kategorilerinden herhangi birini toplayabiliriz: ad ve soyadı, ikamet adresi, iletişim telefonu ve e-posta.How do we collect personal data?

Kişisel verileri aşağıdakiler dahil çeşitli kanallar aracılığıyla topluyoruz:

- web sitemizi kullanarak, on-line başvuru formları da dahil olmak üzere akıllı uygulamalarımız ile;
- e-posta adresimiz (e-posta): halkbank@halkbank.mk
- posta yoluyla,
- Doğrudan HALKBANK şubelerinde.

Kişisel veri alıcılarının kategorileri

HALKBANK AD Skopje'nin internet sitesi üzerinden sunulan çevrimiçi hizmetlere ilişkin kişisel veri işleme faaliyetleri, bu hizmetlerden sorumlu ve yetkili olan çalışanlar veya söz konusu faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişiler tarafından gerçekleştirilir.

HALKBANK olarak, aşağıdaki durumlar dışında sizinle ve/veya web sitemizi ziyaretinizle ilgili bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşmayız:

- Hizmet sağlayıcıların işe alınması durumunda, HALKBANK'ın onları HALKBANK AD Üsküp'ten alınan talimatlara göre hareket etmelerini ve işlenen kişisel verilerin işlendiği süre boyunca korunmasını zorunlu kılacak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca işleyici olarak işe alması halinde, bu hizmetleri sağlamak;
- Yetkilerini kullanmak için mahkeme, polis veya diğer organların talebi üzerine ve ancak bunun için yasal bir zemin varsa.

Veri saklama

Hakkınızda topladığımız veriler, yasalara ve işleme amacına ulaşmak için gereken süreye uygun olarak saklanır ve kullanılır. Kişisel bilgilerinizi yalnızca ihtiyacımız olduğu sürece saklarız. Kişisel bilgilerinize ne kadar süreyle ihtiyaç duyacağımız, bu gizlilik politikasında belirtildiği gibi, onu ne için kullandığımıza bağlıdır. Örneğin, ürün veya hizmetle ilgili sorularınızı yanıtlamak için kullanmamız gerekebilir ve sonuç olarak, siz ürünlerimizi veya hizmetlerimizi kullanırken kişisel bilgilerinizi saklayabiliriz. Verilerinize artık ihtiyacımız yoksa, hemen sileriz veya sizi tanımlayan tüm ayrıntıları kaldırarak anonim hale getiririz. Kişisel verilerinizin işlenmesi için onayınızı istediyseniz ve bu işlemeye devam etmek için başka bir yasal dayanağımız yoksa ve onayınızı geri çekerseniz, saklanmaları için yasalarca daha uzun bir süre belirlenmedikçe kişisel verilerinizi sileriz. ve işleme. Kişisel verilerin saklanması için son tarihlerin yer aldığı liste (inceleme), HALKBANK'ın kişisel verilerin korunmasına yönelik belgelerin ayrılmaz bir parçasıdır.

HALKBANK AD Skopje'nin web sitesinde olduğunuzu nereden biliyorsunuz? (ilaç önleme)

"Pharming" - "phishing" ve "çiftçilik" kelimelerinin birleşimi, kişisel bilgiler de dahil olmak üzere gizli bilgileri çalmak için web sitesi trafiğini manipüle eden çevrimiçi bir dolandırıcılıktır. Esasen sahte bir web sitesinin yasa dışı üretimi ve ardından kullanıcıları bu siteye yönlendirmesidir. HALKBANK olarak gizliliğinize özen göstererek bu tür tehditlerin önlenmesi için teknik önlemler uyguluyoruz. Web sitemiz Makedonya Akademik Araştırma Ağı'na (MARnet) kayıtlı halkbank.mk alan adını kullanmaktadır. Bu nedenle, sitemize giriş yaptığınızda veya sitemize göz attığınızda ve özellikle kişisel bilgilerinizi paylaşıyorsanız, arama motorunun halkbank.mk alan adının olup olmadığını kontrol ediniz. How do we use (process) your personal data?

Web sitemiz, akıllı uygulamalarımız ve diğer iletişim kanallarımız aracılığıyla toplanan kişisel verilerinizi ancak geçerli bir nedenimiz ve yasal dayanağımız olduğunda işlemekteyiz. Kişisel verilerinizi toplama amacımıza göre yasal dayanağı belirliyoruz. Kişisel verilerinizin işlenmesinin yasalığı aşağıdakilerden biri olabilir:

Onay: Kişisel bilgilerinizi, istediğiniz zaman geri çekebileceğiniz onayınızı istediğimiz için kullanabiliriz. Onayınızı istediğimiz örnekler arasında şunlar yer alır: iznizi istediğimizde (rızanız) size pazarlama mesajları göndermek. E-postanın alt kısmındaki abonelikten çıkma bağlantısını tıklayarak veya e-posta ayarlarınızı kullanarak bu e-postaları almak için verdiğiniz izni istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Sizinle bir sözleşmeyi yerine getirmek için (veya sizinle bir sözleşme yapmadan önce adımlar atmak için): Bu durumda, sizinle bir sözleşmeyi yerine getirmek için ihtiyaç duymamız halinde kişisel verilerinizi kullanırız.

HALKBANK için yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla. HALKBANK'ın müvekkilimiz olarak sizinle kanuna uygun bir iş ilişkisi kurması gibi bazı durumlarda, kontrolör olarak kişisel verilerinizi işlemek için yasal bir yükümlülüğümüz bulunmaktadır.

Meşru çıkarlarımız için.

Bazı durumlarda, yapılan analizlere istinaden kişisel verilerinizi gerektiğinde ve meşru menfaatlerimiz için hak ve özgürlüklerinizi etkilemeyecek şekilde işleyebiliriz. Örneğin, Web Sitesi ziyaretçilerimizin ihtiyaçlarını anlamak, hizmetlerimizi ve ürünlerimizi tanıtmak ve çevrimiçi içeriğin oluşturulması, yayınlanması ve dağıtımını için web sitemizi ve akıllı uygulamalarımızı etkin bir şekilde yönetmek meşru menfaattir. Kişisel bilgilerinizin kullanımında meşru menfaatlerimize güvenmemize ilişkin örnekler şunları içerir: nasıl kullanıldığını anlayabilmemiz ve içeriklerini iyileştirebilmemiz için web sitemizde ve uygulamalarımızda hangi içeriğin görüntülendiğini analiz etmek veya sitemizde gördüklerinizi analiz etmek. Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi analiz etmek ve iyileştirmek için web sitesi ve uygulamalar ile hangi ürün ve hizmetlerle ilgilendiğiniz.

Veri güvenliđi

HALKBANK, kişisel verilerinizin yetkisiz işlenmesine veya kazara kaybolmasına, zarar görmesine veya yok olmasına karşı güvenliğini sağlamak için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri uygular. HALKBANK, web sitemize veya uygulamalarımıza erişmek için bir şifre belirlemenizi istediğimizde güvenli bir şifre seçmenizi önermektedir. HALKBANK, bu şifreyi gizli tutmanızı ve başka hiçbir sitede kullanmayacağınız bir şifre seçmenizi tavsiye eder. HALKBANK'ta çalışan veya çalıştığını iddia eden kişiler de dahil olmak üzere şifrenizi hiç kimseyle paylaşmamalısınız.

Kişisel verilerin aktarımı

Hakkınızda topladığımız kişisel verilerin bir kısmı HALKBANK Grubu'na (Türkiye Cumhuriyeti) aktarılabilir ve bu gizlilik politikası, HALKBANK belgeleri ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca aktardığımız kişisel verilerinizi korumaya devam edeceğiz. . Kişisel verilerinizi her aktardığımızda, kişisel verilerin aktarımını düzenleyen kişisel verilerin korunmasına ilişkin düzenlemelere uygun olarak tutarlı bir şekilde uyulması ve uygun önlemlerin uygulanması yoluyla korunmalarını sağlarız.

Haklarınız nelerdir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre aşığıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerin işlenmesi konusunda bilgilendirilme
- Kişisel verilere erişim
- Kişisel verilerin düzeltilmesi ve silinmesi
- Kişisel verilerin işlenmesinin kısıtlanması
- İtiraz etmek ve
- Veri taşınabilirliğine

Ek bilgi ve/veya kişisel veri koruma haklarınızı kullanmak için, kişisel veri koruma görevlimiz Igor Kuzevski ile şu adresten iletişime geçebilirsiniz:

e-posta: privacy.officer@halkbank.mk

tel. (02) 3 285 440

Gizlilik Politikasında Değişiklik

Gizlilik politikası, faaliyetlere ve yasalara uygun olarak düzenli olarak değiştirilecektir.

Sizin,

Halk Banka AD Skopje