

## ÇEREZ POLİÇESİ

Çerezleri www.halkbank.mk web sitemizde kullanıyoruz. Çerezler, bir web sitesinin bir ziyaretçinin bilgisayarında veya mobil cihazında sakladığı küçük bir veri setidir. Bu dosyalar, ziyaret ettiğiniz web sayfaları tarafından okunabilir ve web sayfasını yeniden açtığınızda sizi tanımlamaya yardımcı olabilir. Bu dosyalar "kalıcı" veya "geçici" olabilir. Kalıcı çerezler, tarayıcınızı kapattığınızda (çevrimdışı moda geçtiğinizde) bile bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır, geçici çerezler ise tarayıcınızı kapattığınız anda silinir. Çerezler, aşağıdakiler gibi çeşitli amaçlar için kullanılır: aktivitelerinizi ve tercihlerinizi (dil tercihleri, yazı tipi boyutu veya web sitenizin nasıl görüntülediği) hatırlamak, size kişiselleştirilmiş/özelleştirilmiş web içeriği sunmak - sayfa ve gezinme geçmişi görüntülenmesi sağlamak içindir.

### Neden çerez kullanıyoruz?

Bu web sitesinde çerezleri aşağıdaki amaçlarla kullanıyoruz:

- Web sitesinin teknik işlevselliği için;
- Toplu ve anonim istatistiksel verileri toplamak için;
- Renk kontrastı veya yazı tipi boyutu gibi sayfanın nasıl görüntülediğine ilişkin tercihlerinizi hatırlamak için;
- Pazarlama amaçlı;
- Web sitemizde çerez kullanımımıza katılıp katılmadığınızı bize/size hatırlamak/hatırlatmak için.

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, IP adresiniz, HALKBANK AD Skopje web sitesinden hangi içeriği ziyaret ettiğiniz, ne zaman ziyaret ettiğiniz ve hangi web sitesinden yönlendirildiğiniz gibi aramanızdan bazı veriler toplayabiliriz.

### Ne tür çerezler kullanıyoruz?

#### 1. Aşağıdakileri içeren zorunlu (gerekli) çerezler:

##### Temel çerezler (oturum çerezleri)

Oturum çerezleri, siz oturumu tamamlayana kadar tarayıcınızın çerez dosyasında saklanan geçici çerezlerdir. Bu çerezler, web sitemizdeki belirli uygulamaların veya işlevlerin düzgün çalışması için gereklidir. Web sitemiz üzerinden talep ettiğiniz hizmetleri alabilmeniz için oturum çerezleri kullanılmaktadır. Bu çerezler olmadan, talep ettiğiniz hizmetler size teslim edilemeyecektir. Bu çerezler, mevcut oturumu kesintiye uğratarak veya tarayıcıyı kapatarak cihazınızdan otomatik olarak silinecektir. Bu çerezler, sunduğumuz bir hizmet veya ürün için elektronik form doldurmak, aynı oturum sırasında bir önceki sayfaya dönerken ("geri dön" özelliğini kullanarak) önceki aktivitelerinizi hatırlamak için kullanılabilir.

##### İşlevsel (kalıcı) çerezler

Müşterilerimize daha iyi hizmet vermek için (örneğin, optimize edilmiş gezinme sağlamak) kalıcı çerezler kullanıyoruz. Bu çerezler, tarayıcınızın çerez dosyasında uzun bir süre kalır. Süre, tarayıcı ayarlarınızda yaptığınız seçime bağlıdır. Kalıcı çerezler, birisi web sitesini her ziyaret ettiğinde bilgilerin web sunucusuna aktarılmasına izin verir. Kullanıcının durumunu korumak için kullanıcı tarayıcıyı kapattığında aramayı/oturumu hatırlayan oturum açma ayrıntılarını hatırlayabilirler. Bu tanımlama bilgileri, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda saklanır ve tarayıcınızı kapattığınızda silinen oturum tanımlama bilgilerinin aksine, tarayıcınızı kapattığınızda otomatik olarak silinmez. Kalıcı çerezler yalnızca bir sonraki ziyaretinizde sizi yeniden tanımlamak için kullanılır.

Bu çerezler, dil, web sitesinin gösterimi, bir hizmetin veya ürünün size daha önce sunulup sunulmadığı gibi web sitemizi önceki ziyaretiniz sırasında tercih ettiğiniz seçenekleri hatırlamamızı ve böylece size sunulmaması için bize izin verir. Web sitesinin belirli bir özelliğinin çalışmasını etkinleştirdiğiniz bilgiler (örn. videolar ve görselleştirmeler).

### **E-Bankacılık çerezleri**

Bu çerezler, HALKBANK'ın e-bankacılık ve mobil bankacılık hizmetlerinde daha iyi hizmet verebilmek için (örn. seçilen dilin ezberlenmesi) kullanılmaktadır.

### **2. Aşağıdakileri içeren analitik çerezler:**

#### **Üçüncü Taraf Çerezleri**

Bu çerezler, analiz ve pazarlama için kullanılır. Web sitemizin nasıl kullanıldığını veya pazarlama kampanyalarımızın ne kadar etkili olduğunu anlamamıza veya web sitemizi ve uygulamalarımızı kullanımlarını iyileştirmek için uyarlamamıza yardımcı olmak için toplu biçimde kullanılan bilgileri toplarlar. Çerezler şu kategorilerde kullanılabilir: Google Analytics, Google Ads.

#### **Pazarlama Çerezleri**

Bu çerezler, size ilgili reklam içeriğini göstermek için web sitemiz aracılığıyla yerleştirilebilir. Bu tanımlama bilgileri, kişisel bilgilerinizi doğrudan saklamaz, ancak tarayıcınızı ve/veya internet cihazınızı tanımlamayı amaçlar. Bu çerezler, web sitemizde, aradığınız Banka ürün ve hizmetleri hakkında bilgi toplamak, ilgi alanlarınıza göre size içerik, öneri ve reklamlar sunabilmemiz ve etkinliği ölçmemize yardımcı olmak için kullanılabilir. reklam kampanyaları. Çerezler şu kategorilerde kullanılabilir: Facebook Pixel, LinkedIn Pixel ve Visitor\_INFO1\_LIVE (YouTube).

#### **Çerezleri silebilir veya kontrol edebilir misiniz?**

Çerez bilgileri kişisel kimliğiniz için kullanılmaz. Bu çerezleri kabul etmek, web sitesinin çalışması için gerekli değildir, ancak size daha iyi bir arama deneyimi sağlayacaktır. İsterseniz bu çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz, ancak bunu yaparsanız web sitemizin bazı özellikleri düzgün çalışmayabilir.

Halihazırda bilgisayarınızda bulunan tüm çerezleri silebilir ve çoğu tarayıcıyı bunları engelleyecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Bunu yaparsanız, bir web sitesini her ziyaret ettiğinizde tercihlerinizi manuel olarak ayarlamamız gerekebilir ve bazı hizmetler ve özellikler de çalışmayabilir.

Çerezleri, gerekli olmayan çerezleri ayarlayabileceğiniz "Çerez ayarları" seçeneği ile ayarlayabilirsiniz. "Kabul etmiyorum" düğmesinin tıklanması, web sitesinin düzgün çalışması için gerekli oldukları için her zaman etkin kalan zorunlu çerezler dışında, analitik ve pazarlama çerezlerini devre dışı bırakır.

#### **Çerez kullanmak istemiyorsanız**

Belirtildiği şekilde çerez kullanmak istemiyorsanız veya çerez kullanımımızı kabul ettikten sonra fikrinizi değiştirirseniz, bunları tarayıcınız üzerinden silebilirsiniz. Aşağıda "Tercihleri izleme" ayarlarına örnekler verilmiştir. İzlememe özelliği, ziyaretçilerin web siteleri tarafından izlenmemesine olanak tanır. Bu seçenek, aşağıdakiler gibi birçok tarayıcıda mevcuttur:

- [Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

#### **Çerezlerin saklama süresi**

##### **Kategori: Zorunlu çerezler**

- Oturma çerezleri, mevcut oturumu keserek veya tarayıcıyı kapatarak otomatik olarak silinir.
- İşlevsel (kalıcı çerezler, tarayıcı ayarlarınızda yaptığınız seçime bağlı olarak belirli bir süre tarayıcı çerez dosyasında kalır)

**Kategori: Analitik (istatistiksel) çerezler**

Ziyaretçilerimizin ilk ziyaretlerinde/günlüklerinde analitik amaçlarla oluşturulan ve yalnızca yerleştirildikleri cihaza/tarayıcıya kaydedilen çerezler - yerleştirildikleri andan itibaren iki yıl. Google Analytics hizmetinin kullanılmasını sağlamak için cihaza yerleştirilen çerezler ve ziyaretçilerin, web sitesinin nasıl çalıştığına dair analitik raporlar oluşturmak için web sitesini nasıl kullandığına ilişkin çerezler - kuruldukları andan itibaren bir gün.

**Kategori: Pazarlama çerezleri**

- Pksel izleme çerezleri - yerleştirildikleri andan itibaren üç ay
- İçeriğin yeni bir oynatıcı arayüzünde mi yoksa önceki bir arayüzde mi (eski) bulunacağını belirlemek için bant genişliğini ölçmek için YouTube tarafından ayarlanan çerezleri ziyaret edin
- kurulum tarihinden altı ay sonra
- Mevcut oturumu keserek veya tarayıcıyı kapatarak otomatik olarak silinen oturum pazarlama çerezleri
- Kalıcı çerezler (tarayıcı ayarlarına göre)

**Çerez Politikasında Değişiklik**

Çerez politikası, faaliyetlerimizdeki değişikliklere ve yasalara uygun olarak düzenli olarak değiştirilecek ve eklenecektir.