

POLITIKA E COOKIES

Në faqen tonë të internetit www.halkbank.mk, ne përdorim *cookies*. *Cookies* janë një grup i vogël të dhënash që një faqe interneti ruan në kompjuterin ose pajisjen celulare të një vizitori të faqes. Këta skedarë mund të lexohen nga faqet e internetit që vizitoni dhe të ndihmojnë në identifikimin tuaj kur rihapni faqen e internetit. Këto skedarë mund të jenë "të përhershëm" ose "të përkohshëm". *Cookie*-t e përhershme mbeten në kompjuterin ose pajisjen tuaj celulare edhe kur fikni shfletuesin (kaloni në modalitetin offline), ndërsa skedarët e përkohshëm fshihen sapo të mbyllni shfletuesin e internetit. *Cookies* përdoren për një sërë qëllimesh, të tilla si: për të kujtuar aktivitetet dhe preferencat tuaja (preferencat e gjuhës, madhësinë e shkronjave ose mënyrën se si shfaqet faqja e internetit juaj), për të ofruar përmbajtje të personalizuar/të përshtatur në faqen e internetit dhe për të shfaqur historinë e saj të navigimit.

Pse ne në HALKBANK AD Skopje përdorim *cookies*?

Ne përdorim *cookies* në këtë faqe interneti për arsyet e mëposhtme:

- Për funksionalitetin teknik të faqes së internetit;
- Për mbledhjen e të dhënave statistikore agregate dhe anonime;
- Për të kujtuar preferencat tuaja për mënyrën se si shfaqet faqja, si kontrasti i ngjyrave ose madhësia e shkronjave;
- Për qëllime marketingu;
- Për t'ju kujtuar/rikujtuar, nëse jeni apo jo dakord me përdorimin tonë të *cookies* në faqen tonë të internetit.

Kur vizitoni faqen tonë të internetit, ne mund të mbledhim disa të dhëna nga kërkimi juaj, si adresa IP, çfarë përmbajtje nga faqja e internetit e HALKBANK AD Skopje keni vizituar, kur e keni vizituar atë dhe nga cila faqe interneti jeni ridrejtuar.

Çfarë lloj skedarësh *cookies* përdorim?

1. *Cookies* të domosdoshme (të nevojshme) të cilat përfshijnë:

- *Cookies* bazë (cookie sesionesh)

Cookies e sesioneve janë skedarë të përkohshëm, të cilat ruhen në skedarin e *cookie* të skedarëve të shfletuesit tuaj derisa të keni përfunduar sesionin në të. Këto cookie kërkohen për aplikacione ose funksione të caktuara në faqen tonë të internetit për funksionimin e duhur të saj. *Cookies* e sesioneve përdoren për t'ju mundësuar të merrni shërbimet që keni kërkuar përmes faqes sonë të internetit. Pa këto cookie, shërbimet që keni kërkuar nuk do të mund t'ju dorëzohen. Këto *cookie* do të fshihen automatikisht nga pajisja juaj duke ndërprerë seancën aktuale ose duke mbyllur shfletuesin. Këto cookie mund të përdoren për të kujtuar aktivitetet tuaja të mëparshme, si p.sh. plotësimi i një formulari elektronik për një shërbim ose produkt që ne ofrojmë, kur ktheheni në faqen e mëparshme gjatë të njëjtit sesion (duke përdorur opsionin "kthehu prapa").

- Cookies funksionale (të përhershme)

Ne përdorim *cookies* të rregullta për t'u shërbyer më mirë klientëve tanë (për shembull, duke ofruar navigim të optimizuar). Këto cookie mbeten në skedarin e skedarëve të cookie-ve të shfletuesit tuaj për një periudhë të gjatë kohore. Periudha kohore varet nga zgjedhja që bëni në cilësimet e shfletuesit tuaj. *Cookies* të përhershme lejojnë që informacioni të transmetohet në serverin e faqes së internetit sa herë që dikush viziton faqen e internetit. Ata mund të mbajnë mend detajet e hyrjes që kujtojnë kërkimin/sesionin kur përdoruesi mbyll shfletuesin për të ruajtur statusin e përdoruesit. Këto cookie ruhen në kompjuterin ose pajisjen tuaj celulare dhe nuk fshihen automatikisht kur mbyllni shfletuesin tuaj, ndryshe nga skedarët e sesionit, të cilat fshihen kur mbyllni shfletuesin tuaj. *Cookies* e përhershme përdoren vetëm për t'ju identifikuar përsëri gjatë vizitës suaj të ardhshme.

Këto *cookies* na lejojnë të kujtojmë opsionet e preferuara që keni zgjedhur gjatë vizitës së mëparshme në faqen tonë të internetit, të tilla si gjuha, shfaqja e faqes së internetit, nëse një shërbim apo produkt ju është ofruar tashmë në mënyrë që të mos ofrohet ju përsëri, informacion për të cilin keni aktivizuar funksionimin e një veçorie të veçantë të faqes së internetit (p.sh. materiale video dhe vizualizime).

- Cookies për banking elektronik

Këto cookie përdoren në shërbimet e-banking dhe mobile banking të HALKBANK për të ofruar një shërbim më të mirë (për shembull, memorizimi i gjuhës së zgjedhur).

2. Cookies analitike që përfshijnë:

Cookies nga palë të treta „Third Party Cookies“

Këto cookie përdoren për qëllime analitike dhe marketingu. Ata mbledhin informacion që përdoret ose në formë të përmbledhur, për të na ndihmuar të kuptojmë se si përdoret faqja jonë e internetit ose sa efektive janë fushatat tona të marketingut, ose për të na ndihmuar të përshtatim faqen tonë të internetit dhe aplikacionet tona me qëllim për të përmirësuar përdorimin e tyre. Cookies mund të përdoren në kategoritë e mëposhtme: Google Analytics, Google Ads.

3. Cookies të marketingut

Këto cookies mund të vendosen përmes faqes sonë të internetit për t'ju treguar përmbajtjen përkatëse reklamuese. Këto cookie nuk ruajnë drejtpërdrejt informacionin tuaj personal, por synojnë të identifikojnë shfletuesin tuaj dhe/ose pajisjen e internetit. Këto cookie mund të përdoren në faqen tonë të internetit për të mbledhur informacion në lidhje me produktet dhe shërbimet e Bankës që keni kërkuar, në mënyrë që ne t'ju ofrojmë përmbajtje, rekomandime dhe reklama sipas interesave tuaja, si dhe të na ndihmojnë në matjen e efektivitetit të fushatave reklamuese. Cookies mund të përdoren në kategoritë e mëposhtme: Facebook Pixel, LinkedIn Pixel, Visitor_INFO1_LIVE (Youtube).

A mund të fshini ose kontrolloni cookies?

Informacioni në lidhje me cookies nuk përdoret për identifikimin tuaj personal. Pranimi i këtyre cookies nuk është i nevojshëm për funksionimin e faqes së internetit, por ato do t'ju ofrojnë një përvojë më të mirë kërkimi. Nëse nuk i dëshironi këto cookie, mund t'i fshini ose bllokoni ato, por nëse e bëni këtë, disa veçori të faqes sonë të internetit mund të mos funksionojnë siç duhet.

Ju mund të fshini të gjitha cookies që janë tashmë në kompjuterin tuaj dhe mund të vendosni shumicën e motorëve të kërkimit për t'i parandaluar ato. Nëse e bëni këtë, mund t'ju duhet të rregulloni manualisht preferencat tuaja sa herë që vizitoni një faqe interneti dhe disa shërbime dhe veçori gjithashtu mund të mos funksionojnë.

Ju mund t'i vendosni skedarët e personalizimit përmes opsionit "Cilësimet e cookies" ku mund të vendosni skedarët e cookies që nuk janë të domosdoshëm. Duke klikuar butonin "Nuk jam dakord" çaktivizon cookies analitike dhe marketingut, përveç skedarëve të detyrueshëm që mbeten gjithmonë aktivë, sepse janë të nevojshëm për funksionimin e duhur të faqes së internetit.

Nëse nuk dëshironi të përdorni *cookies*

Në rast se nuk dëshironi të përdorni cookies siç thuhet, ose nëse ndryshoni mendje pasi jeni dakord me përdorimin tonë të cookies, ju mund t'i fshini ato përmes shfletuesit tuaj. Më poshtë janë shembuj të cilësimeve "Do not track preferences". Tipari i mos-ndjekjes lejon që vizitorët të mos gjurmohen nga faqet e internetit. Ky opsion është i disponueshëm në shumë shfletues, si për shembull:

- [Chrome](#)
- [Microsoft edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Jetëgjatësia (kohëzgjatja) e *cookies*

Kategoria: *Cookies* të domosdoshëm (të nevojshme)

- cookie të sesionit fshihen automatikisht duke ndërprerë sesionin aktual ose duke mbyllur shfletuesin
- cookie funksionale (të përhershme) mbeten në skedarin e cookie të shfletuesit për një periudhë kohore në varësi të zgjedhjes që bëni në cilësimet e shfletuesit tuaj të internetit

Kategoria: *Cookies* analitike (statistikore)

- cookies që gjenerohen për qëllime analitike në hyrjen e parë të vizitorëve tanë të cilët ruhen vetëm në pajisjen/shfletuesin ku janë vendosur - dy vjet nga momenti i vendosjes së tyre
- cookies të vendosura në pajisje për të mundësuar përdorimin e shërbimit të Google Analytics dhe cookies se si vizitorët përdorin faqen e internetit për të krijuar raporte analitike se si funksionon faqja e internetit
- një ditë nga momenti i konfigurimit të tyre

Kategoria: *Cookies* marketingu

- pixel tracking cookies – tre muaj nga momenti i konfigurimit të tyre
- cookies e vizitorëve të vendosura nga YouTube për të matur gjerësinë e fushështirjes (bandwith) për të përcaktuar nëse përmbajtja do të jetë e disponueshme në një ndërfaqe të re të player-it ose në atë të mëparshmin (të vjetër) - gjashtë muaj pas konfigurimit të tyre
- cookies marketingu të sesioneve që fshihen automatikisht duke ndërprerë sesionin aktual ose duke mbyllur shfletuesin e internetit
- cookie të përhershme (sipas cilësimeve të bëra në shfletuesin e internetit)

Ndryshimi i Politikës së *Cookies*

Politika e *cookies* do të ndryshohet dhe plotësohet rregullisht në përputhje me ndryshimet e ndodhura dhe aktivitetet tona në përputhje me ligjin.