

Заштита при купување

Овозможува осигурување за купени производи до 90 дена во случај на нивно губење, кражба или ненамерно оштетување, ако истите се платени со Visa Platinum картичка.

Заштитата при купување покрива загуби во случај ако купениот производ е украден или оштетен како резултат на ненамерна штета. Корисникот на Visa Platinum не треба да го регистрира своето купување ниту пак на потпише некоја осигурителна полиса за да ја ужива оваа дополнителна вредност. Програмата важи кога корисникот ќе си ја подигне својата Visa Platinum картичката па се до нејзината важност согласно однапред утврдени правила од страна Visa и компанијата која го покрива осигурувањето.

Сите барања за надомест на штета треба да се достават до Claims Helpline card.claims@rus-survey.ru заедно со:

- Името на корисникот на картичката
- Првите 9 цифри од бројот на картичка со која е купен производот
- Адреса на корисникот на картичката
- Полиса или дел од полисата под кој корисникот сака да поднесе жалба

Корисникот се советува да си чува копија од сите документи за негова референца.

Повеќе информации за бенефициите и условите во делот на Заштита при купување може да најдете на следниов линк

<https://cardholderbenefitsonline.com/>