

3D secure 2

Засилена автентикација при онлајн плаќања

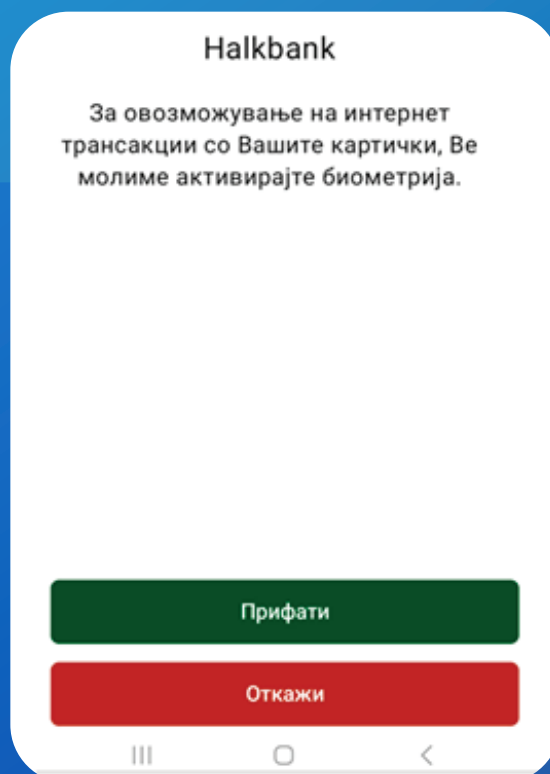
Со цел зголемување на сигурноста и безбедноста на корисниците на платежни картички при онлајн плаќања, покрај 3DS2 (3D secure 2) протоколот, Халкбанк воведува нов начин на засилена автентикација и потврда за валидноста на овие трансакции согласно SCA (Strong Customer Authentication) регулативата.

За да можете да извршувате онлајн трансакции со Вашите платежни картички во иднина, потребно е да бидете корисник на апликацијата за мобилно банкарство. Во прилог е кратко упатство и објаснување за начинот на функционирање на новиот начин на автентикација.

1. Најпрво инсталирајте и активирајте ја мобилната апликација на Халкбанк АД Скопје на вашиот мобилен уред.



2. При првата најава на апликацијата, системот ќе ви понуди опција за активирање на биометрија согласно поставките за безбедност на вашиот мобилен уред.



3. Започнете онлајн плаќање - При купување од интернет продавница, внесете ги податоците од вашата платежна картичка (број, важност, CVV) како и обично. Откако ќе ги внесете податоците.

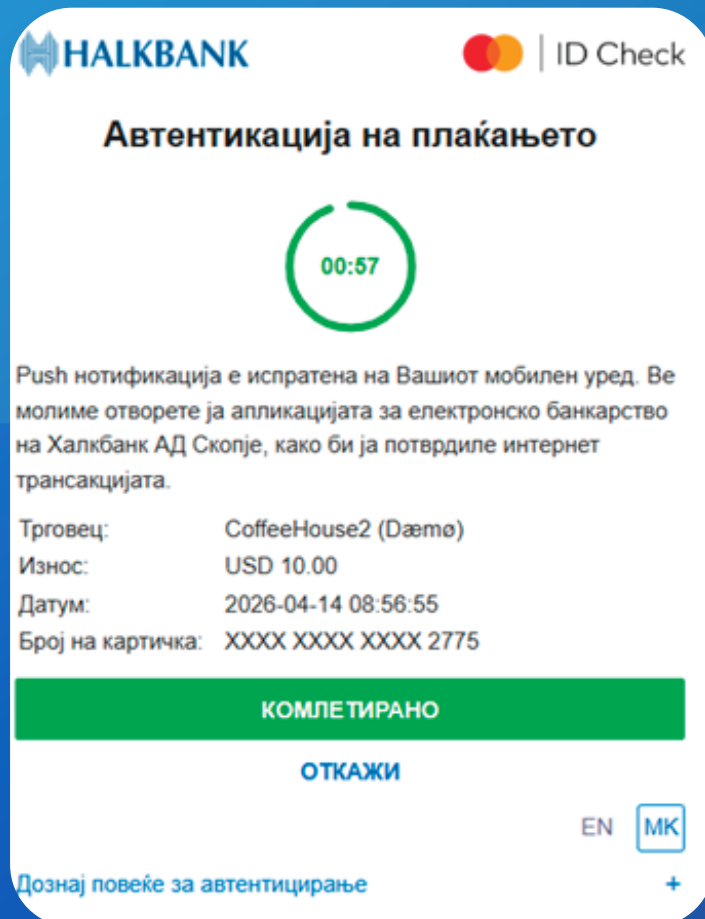


The screenshot shows the Halkbank online payment interface. At the top, the Halkbank logo and name are displayed. Below the logo, there are logos for VISA and Mastercard. The form contains the following fields and values:

- Име, Презиме на сопственикот на картичката: Marjan Marjanovski
- Број на картичка: 5351000000000000
- Рок на важност: 10 / 2026
- CVC2/CVV2 Број: 559
- Рата: Без рати
- Вкупно: MKD

At the bottom, there is a button labeled "Поднеси" and the text "ХАЛКБАНК АД СКОПЈЕ".

Трговецот може да побара дополнителна потврда заради поголема безбедност

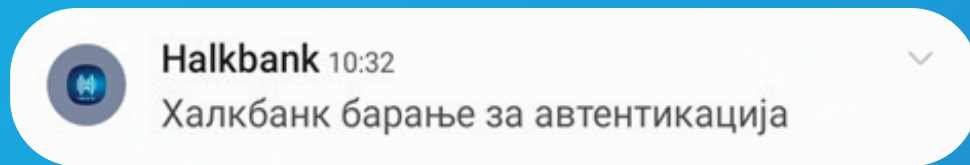


The screenshot shows the Halkbank authentication screen. At the top, the Halkbank logo and name are displayed, along with the Mastercard logo and "ID Check" text. The main heading is "Автентикација на плаќањето". Below the heading, there is a green circular timer showing "00:57". The text below the timer reads: "Push нотификација е испратена на Вашиот мобилен уред. Ве молиме отворете ја апликацијата за електронско банкарство на Халкбанк АД Скопје, како би ја потврдиле интернет трансакцијата." Below this text, there is a table with the following information:

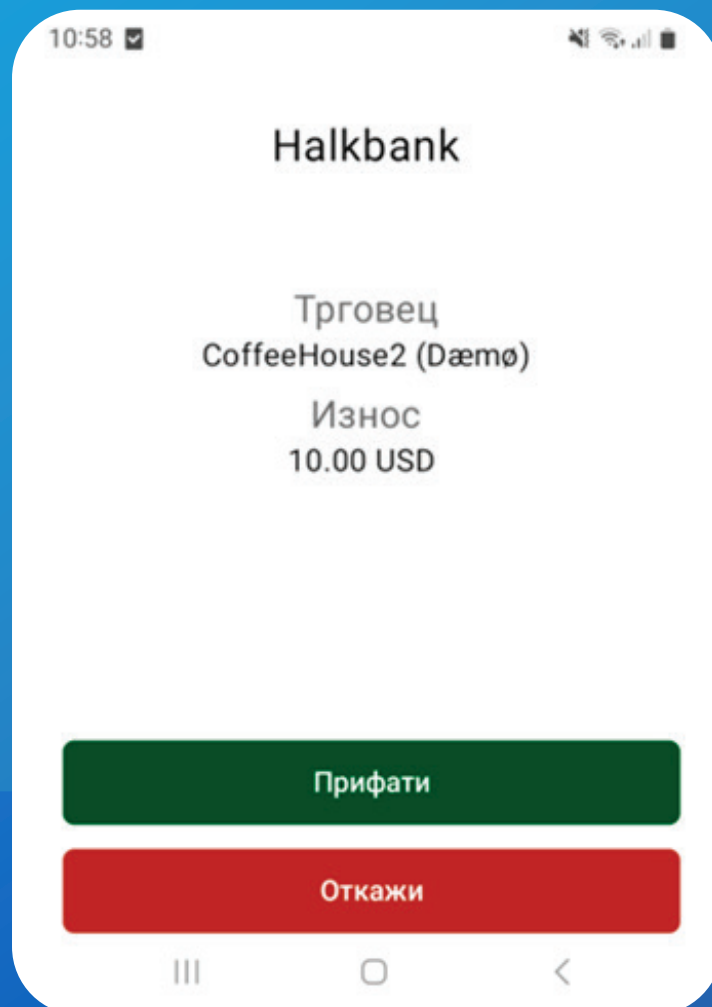
Трговец:	CoffeeHouse2 (Дæмø)
Износ:	USD 10.00
Датум:	2026-04-14 08:56:55
Број на картичка:	XXXX XXXX XXXX 2775

At the bottom, there are two buttons: "КОМПЛЕТИРАНО" (green) and "ОТКАЖИ" (blue). In the bottom right corner, there are logos for "EN" and "MK". At the very bottom, there is a link "Дознај повеќе за автентичирање" and a plus sign icon.

4. Нотификација за потврда - Доколку трансакцијата е извршена кај трговец со 3D secure, за истата ќе добиете нотификација за потврда на Вашиот мобилен уред.



Со кликање на известувањето се стартува мобилната апликација за електронско банкарство на Халкбанк и се појавува нов прозорец со податоци од трансакцијата (износ, трговец итн), што ви овозможува дополнително да ја проверите валидноста на трансакцијата пред потврда.



5. Потврдете ја трансакцијата - Доколку деталите од трансакцијата се точни и сакате да го извршите плаќањето, потврдете ја трансакцијата со притискање на копчето ПОТВРДИ и внесете PIN, отпечаток од прст или препознавање лице. Овој чекор гарантира дека само Вие можете да ја одобрите трансакцијата.



Во случај доколку не добиете нотификација при вршење на трансакцијата стартувајте ја мобилната апликација на Халкбанк и при подигнување на истата, ќе се појави прозорецот со детали од трансакцијата.

6. Завршете го купувањето - По успешна автентикација ќе добиете потврда дали плаќањето трансакцијата е успешна и ќе го финализирате купувањето.

