

Глобална корисничка поддршка – GCAS

Глобалната корисничка поддршка има за цел да обезбеди супериорна услуга 24/7, 365 денови годишно.

- Пријава на изгубена/ украдена картичка
- Итна замена на картичка
- Итна исплата на готовина
- Кориснички барања (call center)

Пријава на изгубена/ украдена картичка

Секогаш може да се јавите на центарот за корисничка поддршка на Халкбанк АД Скопје **+389 02/3296 330** и да ја блокирате Вашата изгубена или украдена картичка. Во случај да Ви е поедноставно, може да ја побарате и глобалната корисничка поддршка овозможена од Visa. Се јавувате во нивните центри и тие ќе Ви асистираат во блокирање на Вашата изгубена, украдена, оштетена или компромитирана картичка.

Итна замена на картичка

Доколку корисникот има потреба од итна замена на својата картичка, може да се јави во центрите на Visa и GCAS веднаш генерира барање и ја известува Банката издавач. Банката издавач мора да го одобри барањето за замена на картичката и потоа да обезбеди понатамошни инструкции. GCAS посредува во испорака на картичката до местото договорено со корисникот. Корисникот ќе ја добие својата нова картичка во рок од 1 до 3 бизнис денови.

Итна исплата на готовина

Корисникот може да има потреба од итна исплата на готовина. Во тој случај може да се јави во GCAS и од таму да генерираат барање за исплата на готовина до Банката издавач на корисникот. Банката го одобрува барањето и проследува понатамошни инструкции. GCAS посредува во достава на готовината до корисникот на повеќе од 270.000 локации низ светот. Корисникот може да ја добие готовината во рок од 24 до 48 часа.

Кориснички барања (call center)

Корисникот може да се јави во GCAS и од таму да добие основни/генерални Visa информации. Најдобро е корисникот за информации поврзани со неговата сметка и картичка директно да ја контактира корисничката поддршка на Халкбанк АД Скопје на **+389 02/3296 330**. Корисниците може да се обратат на следниве телефонски броеви:

+ 380 44 499 39 75 (for international calls and calls from Ukraine);

+7 727 399 0303 (for international calls and calls from Kazakhstan)